

# Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

## BIG BANG

Il paraît que notre univers est issu d'un Big Bang, sorte d'explosion formidable qui a engendré la création de la lumière, de la matière, du vivant et de l'intelligence tout en les disséminant de ci de là, cahin-caha.....

Logiquement, ce sont donc quelques 15 milliards d'années de bouleversements et de chaos, rythmés par le phénomène darwinien de l'évolution des espèces, qui nous ont amenés dans nos bureaux ou dans nos agences à travailler au Crédit Agricole. Ben oui !

Certes, la nature et la relativité ont fait qu'il existe encore parmi nous quelques dinosaures, mais après tant de temps, après les fusions, après les après fusions, après les benchmarks, les sous-traitances, les ajustements, les coupes, les découpes, les adaptations, les réductions d'effectif, les modifications de nos conditions de travail, nous aspirions à pouvoir enfin arriver à œuvrer efficacement en paix.

Mais voilà, la seule chose de stable reste l'instabilité et les bouleversements sont loin d'être achevés. Les turbulences ne sont pas finies et de grandes manœuvres sont enclenchées.

Au niveau national, le dossier " NICE " (Nouvelle Informatique Convergente Evolutive), annonce la couleur avec un système informatique unique en ligne de mire. 1000 emplois d'informaticiens sont sur la sellette avec des fermetures de sites, des regroupements et leurs cortèges d'inquiétudes, de frustrations, de découragements, de mobilités géographiques, de reclassements et de départs contraints. **D'ailleurs nos collègues informaticiens seront en grève ce mardi 8 Décembre, à l'appel de tous les syndicats.**

Bien évidemment, l'onde de choc se propagera inévitablement sur notre devenir. Notre expérience de la mise en place d'ATLANTICA nous laisse augurer dans un premier temps de fortes perturbations dans nos conditions de travail, avec les changements de process, des réorganisations, des réadaptations, des modifications

des bases et des méthodes, des perturbations informatiques, etc. A la limite nous pourrions dire que nous sommes habitués, sauf que cela se fera certainement encore avec un accroissement continu des objectifs et ça, il va bien falloir y mettre un terme.

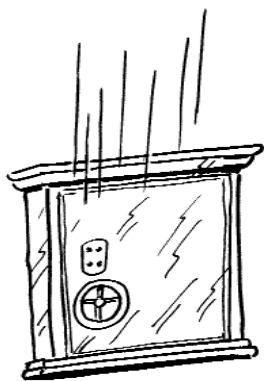
Devant toutes ces restructurations et la mise en place de coopérations inter CR, la direction nous assure qu'il n'y a aucune inquiétude à avoir, l'heure n'est pas aux fusions entre les Caisses de Crédit Agricole. On veut bien les croire sur ce dernier point, car la différence fondamentale entre fusion et restructuration est que la première supprime conseils d'administration et postes de direction alors que la seconde les conserve. Par contre dans les deux cas, le dénominateur commun reste la perte d'emploi.

Mais en extrapolant, nous pouvons facilement imaginer des modifications structurelles plus importantes encore pour notre société coopérative à capital et à personnel variable. Si le projet NICE aboutit, il faudra s'attendre plus qu'à une transformation de notre façon de travailler, mais à une mutation radicale de l'entreprise.

En attendant, actuellement des collègues vivent, ou pour certains, revivent encore une fois, des " réorganisations " de services. C'est vrai pour le Marketing, le Contrôle de Gestion, le Crédit, la Comptabilité Générale, c'est annoncé pour les Entreprises et Gestion Privée. D'autres seront-ils touchés par la réaction en chaîne ? Dans un même temps, la direction est toujours aussi drastique et gestionnaire, avare dans les négociations salariales.

De toute façon, il est clair maintenant que leurs ambitions dépassent les limites de notre CR d'Aquitaine. Ce n'est pas pour rien que notre directeur général officie à la fédération, dans le changement de notre convention collective, des accords RTT et de notre système de rémunération.

Une chose aussi reste certaine à nos yeux, c'est que nos patrons trouvent toute leur légitimité dans NOTRE travail et si on laisse faire, sans réagir, le big bang risque fort de ne profiter qu'aux big boss ■



## Soldes d'hivers

Nous vous avons informé par tract au fur et à mesure de l'avancée des négociations salariales, plus précisément au fur et à mesure de l'avancée du temps, parce qu'en termes d'acquis, nous ne pouvons pas dire qu'il y ait grand-chose.

Cependant, il convient de vous apporter un éclairage particulier sur ces séances. Les revendications de SUD sont simples: les salariés ont subi les dommages collatéraux de la crise financière (face aux clients), ont assuré lors de l'opération CCI qui s'est ajoutée au quotidien, alors que la Caisse Régionale possède une solide assise financière grâce au travail de tous, nous souhaitons donc ajouter au minimum prévu par la fédération (les fameux 1.55% des RCE+RCP), la somme de 80€ brut mensuel pour chacun des salariés.

Après économie d'impôt, le tout pèserait 3,3 millions d'€ dans nos charges pour 2.300 salariés heureux de percevoir chacun environ, 1.400€ de mieux dans l'année. Par comparaison, en 2008, la retraite chapeau pesait 1,5 million d'€ pour 10 directeurs très satisfaits, soit, 150.000€ par tête de pipe. Alors oui, nous nous contenterions de peu.

Mais les salariés (hormis les cadres de direction) devront se contenter de moins encore, car la direction nous a répondu que « *la crise était finie en 2008* » et que l'épisode CCI constituait en lui même un geste fort envers les salariés et une belle récompense pour leur job. Et oui ! La direction confond rémunération du travail et du capital, comme elle associe avec autant d'aisance, CESU et Salaire.

En fait la faille de notre système de revendication ne se situe pas dans les positions intransigeantes de nos dirigeants, mais plutôt dans les calculs hétéroclites des différents syndicats. *S'il y en a bien un qui nous a surpris, c'est la CFDT dont le représentant nous a clairement dit qu'il ne voulait pas de nos 80€ mensuel, qu'il avait déjà été suffisamment augmenté l'année dernière et qu'il fallait réclamer peu, vu que la direction ne lâcherait rien.* A croire que les salariés sont condamnés à picorer les miettes tels des pigeons et sont tous tête basse définitivement résignés. Il y a ceux qui s'appuient sur le fait que sur 2009, les sommes prévues pour le CESU n'ont pas été dépensées, donc il conviendrait de les redistribuer en 2010. En fait ils voudraient bien renégocier ce qu'ils ont obtenu l'année dernière, mais que personne n'a perçu !

Puis il y a ceux qui préfèrent avoir une enveloppe complémentaire afin de distribuer des primes.

Enfin, ne soyons pas totalement négatif, tous les syndicats sont d'accord pour dire que la direction est pingre■

## RTT

Au moment où sont écrites ces lignes, se déroule la négociation nationale sur la RTT.

Les salariés peuvent être inquiets. Garderons-nous le même nombre de jours de RTT ?

La FNCA a bien tenté de les réduire en voulant diminuer les horaires pendant les périodes de faible activité. Devant l'opposition de tous les syndicats, cette menace est repoussée pour l'instant. Cependant les CR pourront ouvrir des négociations localement. Salariés, surveillez les stylos de vos syndicats !

Le deuxième danger est que nous ne puissions plus poser ces jours de RTT à notre guise. La FNCA souhaiterait que ce soit le manager qui planifie nos congés. SUD dit NON ! Les salariés doivent pouvoir poser leurs congés à leur convenance, les responsables de service ou d'agence n'intervenant que pour les arbitrages nécessaires.

Enfin, l'extension du forfait cadre aux non-cadres. Ce sera la disparition des horaires collectifs pour plusieurs métiers, sans pour cela acquérir un haut niveau d'autonomie dans la gestion de son travail.

SUD avance 2 propositions :

- que le personnel concerné passe cadre
- que la prime associée à cette dérèglementation des horaires ne soit pas de 750€, comme proposé, mais d'un niveau proche de 2.000€ et de plus qu'elle soit indexée, comme les RCE, afin de ne pas rester figée au niveau de départ.

Bientôt de nouvelles informations♦

## Le CE du 19 novembre en très très bref

Aire sur Adour, première grande séance du nouveau comité d'entreprise et premières prises de fonctions pour les novices. On est novice qu'une fois, sinon faut consulter pour Alzheimer.

L'avis des élus sur les restructurations de services a été repoussé au mois prochain, à la demande de plusieurs syndicats, même si la CGC aurait préféré en finir sur ce point. Nous, on doute qu'elle ait commencé.

Big brother se consolide car le Crédit Agricole va entrer dans le capital d'une société de surveillance.

Tout est prévu si un avion piloté par des kamikazes vient s'écraser sur la tour infernale de Bordeaux, les plans de repli sont échafaudés en cas de catastrophe de tout type, des simulations ont été effectuées, comme on dit chez les traders " *show must go on* ".

Une enquête de satisfaction interne est lancée, à notre avis une enquête d'insatisfaction aurait plus de succès. La direction nous assure qu'elle est anonyme depuis votre TP, les fayots, c'est le moment de vous distinguer.

Tentative de changer le règlement intérieur du CE par nos amis d'en face (CDFT, UNSA, FO, CGC) afin de modifier la représentation au conseil d'administration à leur guise. Un petit rappel à la loi les en a dissuadé. Dura lex sed lex et nunc reges, intelligite, erudimini, qui judicatis CE et paf !



## Vasques communicant

Laissez nous vous raconter l'histoire fantastique d'une petite agence de Crédit Agricole, perdue au beau milieu du Lot et Garonne. L'endroit est idyllique, le village est perché au bord du Lot et une agréable douceur de vivre s'y fait sentir. Aussi, même si les locaux qui accueillent le Crédit Agricole sont en fin de vie, vétustes, humides et passablement déglingués, les collègues y sont d'habitude souriants et paisibles, autant qu'on peut l'être dans cette boîte de fous....

D'autant qu'ils savent qu'on va leur offrir à Noël une agence toute neuve.

Pourtant, depuis quelques temps, l'ambiance s'est dégradée : ils ont commencé à se regarder les uns les autres avec un air de suspicion et de méfiance. Rien à voir avec le travail à proprement parler, non, les gens semblent frappés d'un mal étrange : ils sortent tous en grognant des toilettes !

Et d'un coup, l'un d'entre eux, n'en pouvant plus, dégaine !!! Avec de la colère dans les yeux il lance à son collègue médusé : **«tu aurais pu tirer la chasse !!!»** Celui ci, blessé dans son honneur d'honnête homme répond : **«non mais dis donc, je l'ai tiré la chasse, pour qui tu me prends !!!»**

Rien n'y fait, le doute est là et les faits donnent raison à tous ceux qui vont aux toilettes de gauche ( oui il y a 2 toilettes, un à droite l'autre à gauche, la chose a son importance ) : il y a de bonnes raisons d'être ulcéré ! Quelqu'un ne se comporte pas en gentil-homme ! Malgré tout la chose intrigue, tout le monde se connaît, s'apprécie et personne n'arrive à imaginer un tel comportement de l'un d'entre eux.

Alors le plus motivé décide de mener l'enquête. Il surveille de près le fonctionnement des toilettes et constate que des phénomènes quasi paranormaux habitent les fameuses toilettes de gauche ! En effet, même en l'absence d'utilisateur, ils se retrouvent...comment dire...peu limpides !!! On tire la chasse, l'eau retrouve sa clarté...boum 1 heure plus tard, sans que la porte jamais ne s'ouvre...à nouveau souillé !!!

Est ce un esprit frappeur, qui a décidé de rendre dingue nos collègues ? L'esprit d'un client mécontent ?

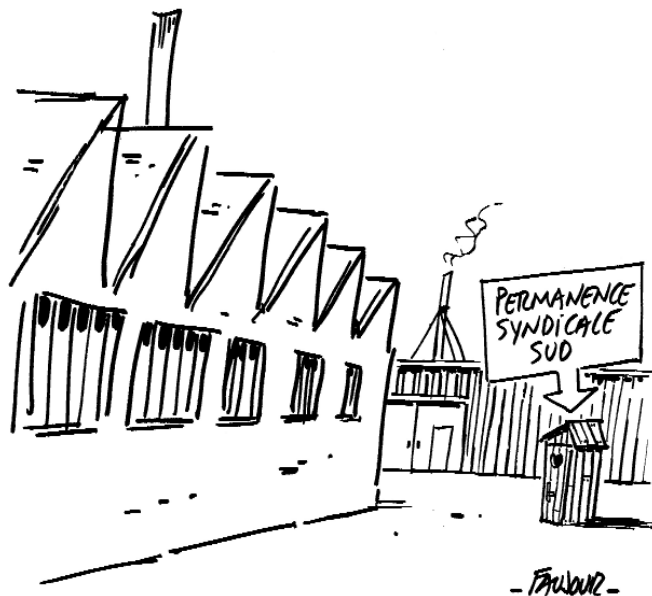
Le mystère s'épaissit.

Heureusement notre collègue, doué de quelques notions de plomberie et résolument cartésien en vient à regarder la toilette de droite avec suspicion. Il mène une expérience : 2 feuilles de papier jetées en boule dans la toilette de droite, il tire la chasse...fonce dans la toilette de gauche et là....une apparition magique : la boule de papier !!!

Nous voici devant les seules toilettes d'Aquitaine à transfert automatique de données, mieux que la photocopieuse ou le scanner !!!

Et le plus étrange c'est que ça ne fonctionne que dans un sens : droite/gauche.

En tout cas merci à celui qui retrouvera le plombier de lui faire l'ovation qu'il mérite, d'autant que les toilettes sont au premier : il a réussi à vaincre toutes les Lois de la mécanique des fluides !!! Si ça c'est possible, pas de raison qu'on ne l'obtienne pas l'augmentation qu'on réclame au Patron !!!



## Souvenirs, souvenirs,

Vous vous souvenez du temps où tout était (enfin presque) merveilleux au Crédit Agricole ?

Ce temps où nous avions tous droit à notre calendrier de nouvelle année (celui là même qui est bien pratique pour les barbecues quand il est périmé)? Ce temps aussi où nous avions un agenda, un vrai, un grand ! Eh bien ce temps là est révolu !

En effet vous ne pourrez plus avoir le plaisir d'écrire vos petites notes personnelles, formations, congés et autres anniversaires des collègues sur votre grand calendrier de bureau, vous ne pourrez plus, non plus, marquer votre activité, conserver les numéros utiles ou même utiliser votre grand agenda en RDV à l'extérieur chez des clients...que nenni ...maintenant vous vous contenterez de cet agenda, petit modèle, que vous pouvez glisser dans vos sacs (pour mesdames), votre veste ou votre sacoche, et uniquement celui là car les autres sont réservés aux DAP, les grands calendriers eux sont réservés aux DAR et Adjoints DAP, et il n'y en aura qu'un par service!!

Ce petit agenda est donc le témoin de la reconnaissance que la direction a de nous, salariés d'en bas !! Plus les années avancent et moins nous aurons droit à ces fournitures de fin d'année qui nous servaient bien dans notre boulot au quotidien. On est donc en droit de se demander si l'année prochaine la taille du petit agenda sera proportionnel à la considération que la Direction a de nous, dans ce cas là il faudra peut être une loupe et un mini stylo pour s'en servir !!

Comment remédier au problème ? Serons nous obligés de traverser la rue pour aller chercher un calendrier chez le commerçant, voir le concurrent du coin ? Devrons-nous attendre la fin de l'année 2010 pour voir le chef nous ressortir les invendus avant de les jeter à la poubelle, comme nous avons pu constater ce mois -ci ?

Dans tous les cas, sachez que si vous avez envie d'un bel agenda, vous pourrez venir le demander chez SUD et nous vous le donnerons avec grand plaisir !!

## On prend les mêmes et on recommence

Bon, certes nous avons l'habitude mais si cela a fait marrer les plus anciens d'entre nous, cela a fait aussi blêmir nos nouveaux élus. Donc, en cette matinée lumineuse de novembre, nous devons élire les nouveaux représentants du CHSCT.

Le problème était simple, face à nous l'amicale CFDT-UNSA, FO et la CGC. En théorie donc trois formations syndicales indépendantes comme le revendiquent deux d'entre elles. Nous avons à élire six élus par département. Vu notre nombre important d'élus, nous bénéficions d'un quotient électoral favorable qui pouvait nous permettre d'avoir trois représentants et de pouvoir prétendre au secrétariat de cette instance sur les trois départements.

Lors des élections chaque salarié a fait le choix d'une représentation syndicale et aux vues des "chacalleries" entre les différentes organisations (que l'on nous reproche souvent, mais certains ont la mémoire courte), on peut estimer que, au moment de glisser son bulletin dans l'enveloppe, si un collègue a voté pour La CFDT et L'UNSA, il n'a pas voté pour élire un représentant de la CGC. De même celui qui a voté pour FO, n'a pas voté en connaissance de cause pour une intersyndicale puisque ces derniers se voulaient indépendants.

Si le vote s'était déroulé en fonction de la représentativité de chacun (donc du respect du vote des salariés), le résultat aurait dû être trois élus SUD, un CFDT-UNSA, un FO et un CGC.

Mais bon les hommes sont ainsi faits que l'appât du pouvoir combiné à la force de persuasion, certes implicite, de notre

Direction (celle-ci préférant certainement ne pas

voir une organisation syndicale trop contestataire et "fouille merde" prendre le contrôle d'une instance) auront donc permis la création d'une liste "Contre nature" qui aura certainement fait avaler quelques couleuvres à des élus de cette "supra intersyndicale".

Nous les invitons à se poser les bonnes questions.

Nous, nous avons l'habitude d'être minoritaire. Ce qui n'empêche pas de défendre correctement les intérêts des salariés et ceux ci nous le rendent plutôt bien. Le pouvoir n'a d'intérêt que si il sert à faire avancer les choses et les causes. Nous ne ferons pas ici d'inventaire, mais ce que nous pouvons affirmer c'est que même indépendant, même seul, nous continuerons à faire entendre notre différence. Et même, bien entendu, si le besoin s'en fait sentir nous oeuvrerons avec les autres organisations syndicales lorsqu'il s'agira de défendre les intérêts du plus grand nombre (rappelez vous du printemps 2008).

Au fait on en oublierai presque le résultat de cette élection : quatre pour les autres à deux pour SUD, balle au centre, nous rejouerons dans deux ans ■

## FAST AND FURIOUS

La réunion va démarrer et d'un coup d'œil rapide, on remarque qu'il y a 5 représentants de l'union (CGC, CFDT, UNSA, FO) et 10 délégués SUD de présents. Nos amis bouderaient-ils cette instance? Fausse alerte 5 membres de l'union arrivent avec 10 mn de retard, nous pouvons donc continuer à armes égales !

Les questions et les réponses sont rapportées à une vitesse soutenue par l'assistant de notre DRH. En fait la direction s'est donnée une heure afin de clôturer la séance car après, le vote du CHSCT sera organisé. Donc il ne faut pas traîner, les desideratas des délégués du personnel, soyez gentils ou plutôt faites pas ch....

Voici les réponses à quelques unes de nos questions :

Concernant les femmes se déclarant enceintes, elles bénéficient d'une heure de travail en moins par jour sans diminution de salaire (à partir du 3ème mois). L'encadrement doit mettre tout en œuvre pour que ce soit possible et surtout ne peut le refuser. La prise de cette heure peut se faire aussi par ½ heure en accord avec le manager.

Nous avons constaté que certaines agences ouvrent parfois à la clientèle avec un seul agent. La direction nous indique qu'il faut 2 personnes à minima le matin pour ouvrir une agence afin de respecter les règles de sécurité. Une seule personne peut suffire l'après-midi sur RV commerciaux, rideau fermé. Dans tous les cas c'est au manager d'organiser en cas de situation exceptionnelle, sinon on n'ouvre pas.

**INTERLUDE** : la porte s'ouvre, tous les regards se dirigent vers un invité-surprise, qui reste au pas de la porte sans dire mot toisant l'assistance. Un "blanc" s'installe plusieurs secondes... Ce membre du CE, sûrement perdu dans les locaux ou dans ses pensées rebrousse chemin sans dire mot les mains dans les poches ( ? )

Nous poursuivons pour demander à la direction la possibilité de chômer les lendemains de fêtes de fin d'année qui tombent un samedi. « *Eh bien c'est non ! Il y a du travail et des clients à conquérir pour pas qu'ils partent à la concurrence* ». Vous entendez bien, le samedi 26 décembre et le samedi 2 janvier les clients vont apparemment se bousculer dans nos agences pour souscrire des produits CA. Il faut savoir que les autres banques seront fermées, donc la concurrence n'est pas un argument valable et de plus, d'autres CR de CA offrent ces jours à leurs employés. Après notre insistance et quelques rires dans l'assistance, notre DRH agacée (comme souvent) parti dans un argument des plus surprenants : « *Si le CA n'est pas sympa et si vous n'êtes pas content ?* » Elle n'a pas osé dire la suite. No comment !

Concernant le PACS, nous nous étonnons que parfois la prise de congés ne puisse correspondre au moment ou le PACS est prononcé pour fêter cet événement. Notre DRH, décidément très "conciliante" nous indique que, « *Eh ben tant pis ! C'est comme ça et que si on veut avoir des congés qui coïncident il vaut mieux se marier. Que le mariage ce n'est pas pareil, c'est quand même plus sérieux et symbolique et que ça compte plus dans la vie d'un couple.* ». Il est grand le mystère de la foi....Amen Et pis c'est tout !

**IMPORTANT** : le fait que les congés fabriqués, ne pouvant pas être pris dans l'année pour cause d'arrêt maladie notamment, doivent être reportés au retour du salarié, même si il c'est écoulé plusieurs années.

Après ces nombreux sujets, la direction arrive aux questions adressées par l'intersyndicale et nous indique qu'il reste 5 mn pour répondre aux 9 questions énoncées.

Nos collègues apprécieront .....Voilà, on vous conseille de ne pas hésiter à prendre peut être plus de 5 mn pour aller voir les réponses plus en détail à toutes les questions posées par les délégués du personnel de ce mois de novembre dans l'Espace Métier ■

### Pluralité singulière

Nous avons pu le constater lors des élections et de ses suites en comité d'entreprise, la nouvelle loi de modernisation sociale a totalement modifié les règles de représentativité des syndicats. Nous l'avons encore expérimenté lors de la constitution du Comité d'Hygiène et de sécurité, maintenant il n'y a plus que deux syndicats au crédit agricole d'Aquitaine, SUD et TOUSCONTRESUD.

### Dazibao

Mensuel édité par l'association  
**Dazibao**

40, rue Lombard 33300 Bordeaux  
N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

Richard GÉRAUD

Rédacteur en chef :

Christophe LAGOUE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : [www.dazibaosud.org](http://www.dazibaosud.org)