

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

Pas pouvoir.....d'achat

En ces temps où, nous, "banquier", en première ligne, nous pouvons percevoir au quotidien l'inquiétude et parfois le désarroi de nos clients qu'ils soient particuliers ou professionnels, il pourrait paraître indécent qu'un syndicat crie " plus de fric pour les salariés ", au moment où beaucoup, dans nos familles et nos amis doivent se serrer la ceinture. En ce début de printemps, nous avons vu l'intéressement et la participation tomber, ainsi que le résultat de la négociation nationale sur les salaires.

Le pouvoir d'achat ne sera pas maintenu en 2009.

Il ne l'a pas été non plus en 2008 ! Putain 2 ans, c'est long ! 2 ans sans accord salarial au Crédit Agricole ! Aucun syndicat n'a signé un seul accord salarial national depuis 2 ans. Pourtant le chef de la délégation patronale est M.Chateau. Un proche ! Le régional de l'étape. On pourrait croire qu'il a réservé son cadeau salarial pour la caisse d'Aquitaine. Que dalle !

Récapitulons :

- au niveau national 1% en juillet prochain et une prime de 120€ en avril *
- au niveau Aquitaine, c'est le minimum du minimum qui a été appliqué. Une enveloppe d'augmentations individuelles de 1,55% qui n'ira pas à tout le monde. 1,55% c'était le minimum obligatoire de la convention collective nationale. Quoiqu'en disent la CFDT et l'UNSA rabibochés, même sans leur signature il y aurait eu 1,55%. Pire même, s'ils n'étaient pas venus à la négociation, il y aurait eu 1,55%. Alors qu'on-t-ils obtenu par leur signature ? Un CESU mais qui ne bénéficiera pas à tout le personnel. SUD le demandait depuis deux ans mais pas à la place d'une véritable négociation sur les salaires. On aimerait vous dire "poisson d'avril !", mais non, c'est vrai !

Revenons sur la négociation nationale : tous les syndicats ont quitté la séance, " abasourdis, assommés, scotchés, ne trouvant pas les mots convenables " pour dire à la FNCA qu'elle " était à côté de la plaque ".

Pourtant les salariés n'ont pas ménagé leurs efforts quand il a fallu lever des capitaux de façon très importante, ils se sont mobilisés pour rassurer les clients afin d'éviter les fuites de capitaux. Tout cela ne se traduit pas en terme de résultats commerciaux visibles, tandis que les produits " ordinaires " devaient continuer à être placés, avec les difficultés que la crise a amplifiées.

Le résultat est là : malgré la crise et un groupe fortement impacté, le résultat est de l'ordre de 2,5 milliards d'€. On est en crise, pas en difficulté financière. D'ailleurs le

Crédit Agricole n'a-t-il pas proposé de verser 98 % des bénéfices en actions gratuites ou en cash (pas aux salariés de base apparemment).

Les dirigeants ont vu leurs REC (appelons les BONUS) fortement augmenter. Les jetons de présence des Conseils d'administration ont connu eux aussi une forte augmentation, les retraites chapeaux restent parmi les plus avantageuses tandis qu'un scandale touche une filiale de CASA.

Et c'est aux salariés que l'on demande un effort financier pour payer une crise dont ils ne sont en rien responsables. En avril la Direction ne s'est pas découverte d'un fil !

En mai, on fera ce qu'il nous plaît !

* attention : l'augmentation ne touche que la RCE, donc 70% du salaire environ. Notez aussi que pour les riches (entendez à partir de technicien !!!!!) il s'agit de 0,9% et 100€ ■



Mage élan.

Persée et Cassiopée s'estompaient lentement, laissant la place au dieu Râ. Le hasard du calendrier céleste faisait que les astres étaient bien en place ce jour de distribution du Dazibao. Sans rire, ils étaient tous biens lunés. Patrons, grands chefs, même le président ne faisait pas sa tête de cochon, mieux encore, notre responsable des RH affichait un large sourire espiègle. Incroyable! Puis le directeur adjoint est arrivé tout souriant dans sa Velsatis de service, il s'est arrêté tout souriant, a baissé sa vitre tout souriant et taquin nous a interpellé tout souriant sur la quantité de tracts que nous avons et sur l'impact que nous causons à la nature, contraire au développement durable. Topez là ! Lui a-t-on répondu et demain on envoie tout par intranet ! Il est parti aussitôt avec son Dazi, tout souriant, il n'a pas topé, donc ça vaut pas ! On peut continuer la distribution aux portes du palais, mince ! Pour sûr, y avait un astre qui n'était pas bien aligné, ça serait t'y pas la croix du SUD ?

22 v'la les membres du conseil d'administration.

En fait, ils sont 21 administrateurs, plus le directeur général. Félicitons M PARGADE pour sa réélection et bienvenu à Monsieur Antoine de LANGALERIE du Lot & Garonne.

243.396,90€ c'est le montant des indemnités compensatrices de temps passé versées aux administrateurs durant l'exercice 2008, soit en moyenne 11.600 € par individu. Nous précisons la moyenne pour que les membres du conseil prennent la juste mesure des écarts que peuvent générer les moyennes.

Pour 2009, l'assemblée générale a donné tous pouvoirs au conseil d'administration pour la fixation de ces indemnités conformément aux recommandations de la fédération Nationale du Crédit agricole. On ne connaît pas encore le niveau de ces recommandations.

A suivre ■

LU dans la presse

« Si on condamne le principe de ces rémunérations [les fameux bonus], on risque d'empêcher l'économie de fonctionner », brame Georges Pauget (dans le Parisien du 30 mars), patron de la Fédération bancaire française et DG du Crédit agricole, une banque qui a empoché 3 milliards d'euros de l'État. Ayant dû renoncer à 300 000 euros de bonus, il a décelé une « *incompréhension forte* » de l'opinion autour de ces juteuses rémunérations. Et entonne le refrain de la délocalisation : « *C'est très facile d'aller s'installer à Londres.* » Là où les banques ont été partiellement nationalisées ? Chiche !

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

Richard GÉRAUD

Rédacteur en chef :

Christophe LAGOGUÉ

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibao-sud.org

EUROMILLIONS

C'est arrivé près de chez nous : les dirigeants de la filiale du CA Chevreux se sont octroyés 51 Millions d'€. Qui dit mieux ? Pas nous ! Ce sera une prime ponctuelle de 100 ou 120€ par salarié. Pour une entreprise qui aime se présenter " sociale " et " équitable ", nous disons Bravo...

Pendant ce temps, nous devons continuer en première ligne notre travail avec toujours plus de rapidité et de rentabilité. On n'a pas l'argent, mais nous avons les remarques désobligeantes et parfois agressives des clients sur l'image de notre métier donnée au public par de tels agissements.

Le discours ambiant de la direction est : " si vos dirigeants sont bien payés c'est qu'ils sont les meilleurs ! "

Nous payons au prix fort les compétences de ces dirigeants, et si nous étions mesquins, on pourrait dire que nous finançons les risques qu'ils font prendre au groupe pour améliorer leurs profits!



Gavés

40 personnes de Pacifica qui viennent dans notre Caisse Régionale, ça ne passe pas inaperçu. Les costards sont gris, les tailleurs sont croisés, attachés-case et chignons font bon ménage. Le quotidien Grand Angle leur réservait sa une il y a quelques jours et le parking de TBO, devant le restaurant d'entreprise de Bordeaux pour garer limousines, décapotables et 4x4. La réunion se finissant vers 17 heures passées, tout ce beau monde rejoignait sa voiture. Manque de bol, aucun ne faisant le parcours badge, personne n'avait le sien (badge). Et sans badge impossible d'ouvrir la porte. Reste les sonnettes des syndicats. Mais sur quel bouton appuyer quand il y a plusieurs syndicats ? Ne manquant pas d'assurance (on avait bien dit Pacifica), ils ont vite compris que le seul syndicat qui assure une permanence était SUD. C'est donc avec un grand plaisir que je suis allé leur ouvrir la porte. J'avais pris mes précautions : s'ils me tendaient un contrat d'assurance, je leur tendais un bulletin d'adhésion à SUD ■

Les comptes d'Andersen ou le vilain petit canard

L'année s'avance et la dégradation sociale continue avec son cortège de lois destinées à mettre en sourdine les salariés.

En ce qui concerne la représentation syndicale, la loi du 22 août 2008 a modifié profondément les critères de représentation : il faut désormais obtenir, lors des élections professionnelles, au moins 10% des suffrages pour pouvoir continuer à avoir une section syndicale dans l'entreprise. Alors ça commence à s'inquiéter dans les " chaumières "...suivez mon regard...et on fait les comptes.

Alors quand on est inquiet, devinez sur qui on tape ? Sur Sud évidemment. C'est facile, c'est pas cher et ça peut rapporter gros. On titre " Sud en perd le nord ", c'est joli et plutôt flatteur qu'on parle de nous en nous citant. Cela prouve bien que l'on gêne, surtout de qui ça vient : La CGC un groupe qui n'a de syndicat que le nom et dont la pratique consiste à mettre la pression sur les employés et à leur faire du chantage pour les faire adhérer ! Tous les jours sur le terrain nous avons des témoignages d'employés sur le sujet. Quant à leur position dans les instances, heureusement qu'ils sont là pour aider la Direction. C'est un syndicat revendicatif, mais pas pour les employés...

Et les employés dans tout ça ?

Vous allez (nous allons) devoir vous (nous) poser la question pour les élections d'octobre. Alors comment s'y retrouver ? Il faut potasser. Regarder comment ça se passe au CE par exemple : la manière dont tout le monde est uni contre SUD, " le vilain petit canard ". N'est ce pas être manipulé que de soutenir un syndicat qui fait alliance avec la CGC ? Est ce vraiment une tare que de vouloir simplement soutenir les employés ?

A SUD on ne s'inquiète pas : d'abord nous savons que l'on peut compter sur la confiance d'un grand nombre d'entre vous et nous avons l'habitude de la lutte pour défendre les intérêts des salariés ; aussi, quoi qu'il arrive, nous serons toujours là à vos côtés.

Alors nous sommes fiers d'être le " vilain petit canard ", d'ailleurs, relisez le conte, jusqu'au bout...

Quand le naturel revient au galop.

Alors que fleurit la campagne, que la mésange zinzinule et que la huppe pupute, que tortues et marmottes sortent de leur torpeurs hivernales, que le miracle de la nature s'éveille sur une nouvelle saison des amours, voilà t'y pas que dans leur dernière publication, la CFDT et l'UNSA évoquent un possible divorce avec FO ! Usure d'un ménage à trois ? Combat des chefs ? Divergences politiques ? 1er avril ? Allez savoir ! Quelque peu chagrins nos "collègues" laissent toutefois la porte ouverte au cas où ! Depuis la fusion, nous savons leur entente fragile, car née d'un calcul électoral que les nouvelles règles de représentativité votées par le gouvernement viennent bousculer. Des syndicats unis, les salariés en veulent, ça les rassure, ils peuvent ainsi adhérer ouvertement aux idées de tous, s'en être étiqueté. Mais unis pour quoi faire ? Si c'est pour signer des accords qui de toute façon seraient appliqués sans même être paraphés localement, car ils correspondent au minimum proposé par la FNCA, (comme les accords salariaux), à quoi cela sert-il ? A faire bien, à paraître consensuel, à paraître comme un partenaire de dialogue, mais au bout du compte, à ne faire que paraître. Alors quand une union n'est qu'une façade, que cosmétique, elle ne sert en rien les intérêts des salariés. Par contre, jusqu'à présent, elle a bien servi la direction en excluant systématiquement notre syndicat SUD de tout poste à responsabilité dans les instances, telle que le comité d'entreprise, ou au sein du conseil d'administration. Une association de syndicats ne fait pas l'essentiel, la défense d'idées communes, la recherche d'un but commun construit une véritable union. Celle là, SUD est prêt à la faire avec n'importe quel volontaire, pourvu que se soit dans l'intérêt des salariés ■



Fiscal

Le très sérieux journal financier " Dazibao ", celui là même que vous tenez entre les mains si un tradeur jaloux ne l'a pas mis dans la poubelle de l'agence en " triant " le courrier, a décerné comme chaque année le trophée du meilleur produit financier de l'année de la crise.

Pour une mise de 10€ par mois (c'est la cotisation moyenne à SUD), l'état français accorde une remise d'impôts de 66%. Calculez vous mêmes : reste 3,4€ à votre charge.

Vous recevrez chez vous en plus du célèbre journal social et financier " Dazibao ", le journal national de SUD Crédit Agricole " Objectif SUD ", " Expression Solidaires " journal national de Solidaires et régulièrement des informations de notre syndicat sur l'actualité sociale de la caisse d'Aquitaine.

Une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule, la cotisation est calculée par vous mêmes : 0,5% du salaire. Et comme ce dernier augmente si peu, un grand merci à M.Chateau, notre sponsor n°1, qui permet chaque année de baisser nos cotisations ■

Chef oui chef !

Les générations de chefs se suivent et ... se ressemblent sur certains aspects.

L'écran de contrôle installé dans leur bureau leur permet de pister ce qui se passe dans l'agence, mais leur donne surtout l'occasion de bondir pour aller accueillir chaleureusement la jolie cliente (c'est que NRCA existe, ma p'tite dame !), délaissant ainsi leur passe-temps favori : l'analyse exhaustive du Journal Sud-Ouest, voire pour certains la manipulation intensive de leur I-Pod./ I-phone.

Jeune, vieux, rigide, laxiste ... il faut de tout pour faire un monde mais dans certaines agences, le droit de regard du manager aura tendance à se transformer en harcèlement moral (espionner faits et gestes, vérifier les appels téléphoniques, fouiller la poubelle ...) ou en droit de cuissage (gestes familiers, questionnements sur la vie privée, allusions sexuelles) si on n'y prend pas garde. Attention, le manager n'est pas le copain et il sait nous le rappeler lors des entretiens hebdomadaires :

Combien t'as fait d' bûchettes ? Pourquoi t'as pas fait ci et t'aurais dû faire ça ! Combien t'as fait d' bûchettes ? Tu dois argumenter comme ci et il faut vendre comme ça ! Il faut faire des bûchettes ! Le management par l'activité, ceux là, ils n'ont pas dû en entendre parler !

Contactez moi !

Nous fonctionnons donc en gestion de portefeuille et dans un grand esprit collectif. Ça, tout le monde le sait. Nous ne fourgons rien aux clients, nous répondons à leurs attentes et nous anticipons même leurs besoins. Ça, tout le monde le sait aussi. On vit dans le monde merveilleux de Walt Disney... Ouais, ben moi "j'suis grincheux"

On nous a donné de grands moyens informatiques pour y parvenir et nous nous démenons sur pléthore de challenges : il faut alors se fader tous les événements Optica, événements commerciaux urgents, action commerciale ... en plus de la gestion quotidienne des clients, des appels téléphoniques, des rendez-vous, du temps administratif, de la rigueur des procédures et tout et tout et tout et, ceci, dans des délais bien définis dans l'année, bien entendu.

On a même inventé CAAI pour faire encore plus de financements immobiliers et CAAAI pour gratter un peu plus de PNB sur notre nouveau métier ...

Alors des questions se posent, d'elles-mêmes, oppressantes, obnubilantes :

Que vaut ce grand esprit collectif lorsque seule l'atteinte du résultat commercial est prise en compte pour juger de la capacité d'évolution du collaborateur ? Tout le monde veut faire du rdv, mais en attendant, le client fait la queue au plot d'accueil, il continue à attendre qu'on le prenne en charge et le téléphone sonne dans le vide. C'est ça le but de NRCA ?

Que vaut ce sublime esprit collectif lorsqu'il s'agit de laisser à l'intervenant " extérieur " le soin de faire le CRE tandem alors que la remontée dans la production individuelle de l'agent est plus qu'aléatoire ?

Un client sans épargne sera-t-il plus réceptif à notre appel le 30 mars (date de la fin du challenge) plutôt que le 2 avril ?

Si j'arrive à être dans le premier décile de mon métier en termes d'appel de courtoisie, vais-je pouvoir m'inscrire à Badge ?

Quand est-ce que nous créons CAAAAI ? J'aimerais bien vendre enfin de la baguette, moi, ça me changerait et, en plus, le pain chaud sent bon, lui ■

Qui cherche trouve ...

L'informatique n'a pas que du bon. Celui qui a pondu notre annuaire interne a dû se faire virer depuis longtemps tellement ce système ralentit notre productivité et notre efficacité. Et, en plus, ça tape littéralement sur les nerfs !

Pour ceux qui ne l'auraient pas encore testé, lancez-vous ! D'abord, il s'agirait de connaître le nom de la personne ou du service recherché. Si ça n'est pas le cas, abandonnez tout de suite ! Pour les autres, essayez un peu et cherchez un service. Tapez le mot clef qui vous semble le plus approprié + unité + cliquer sur le bouton « rechercher » ... « merci de patienter quelques instants pendant le chargement des données » ... erreur ! Recommencez différemment ... « merci de patienter quelques instants pendant le chargement des données », respirez profondément, faites autre chose comme traiter des urgences ... Ah, le résultat s'affiche ! Résultat de toute l'opération : lorsque vous l'avez enfin, vous ne savez plus quoi en faire ...

Que de temps et d'énergie perdus ! Alors entre collègues, on se demande le numéro d'untel ou d'untel qu'on aura pris soin de noter dans un cahier. C'est pas de l'efficacité ça ?

Economies, économies ...

Les temps sont durs et il faut restreindre notre consommation d'énergie pour réduire nos coûts de fonctionnement. Grâce à cela, je ne sais plus si mon chef est là car il travaille dans le noir et moi, je risque de rester scotchée à l'abattant des WC par la peau des fesses car il n'y a plus de chauffage dans les toilettes !

Shitman

C'est le renouveau des super héros, après Batman, les 4 fantastiques, le dernier film hollywoodien Watchman l'atteste. Cela inspire sans doute dans un autre registre un individu de notre institution, que nous nommerons : super crado. Il sévit dans la tour infernale de mégalopolis depuis quelque temps, il vole d'étage en étage, déféquant partout, sauf à l'endroit prévu à cet effet. Tel une bécasse, il pose sa pêche dans des endroits incongrus et se découvrant une âme d'artiste il ornemente de ses mictions quelques objets usuels trop sobres à son goût. Quelle est la portée de son geste symbolique ? A part emmerder au sens propre comme au sens figuré les femmes de ménages qui ont déjà assez de mal à pratiquer leur job, nous n'arrivons pas à comprendre. A moins qu'il soit tout bonnement malade, nous lui recommandons alors d'aller rapidement consulter et pas chez un proctologue ■

ISO moins.

«Très sensiblement équivalente», ce que nous avons entendu de la bouche de M CHATEAU concernant l'enveloppe d'intéressement et de participation, nous avons pu le lire sous la plume de la CFDT et de l'UNSA. Donc, cette année, intéressement et participation seront "sensiblement équivalents" à l'année précédente, traduisez ; c'est en baisse. Jugez plutôt :

	2006	2007	2008
Participation	9,9 M€	5,1 M€	5,5 M€
Intéressement	11,6 M€	9,5 M€	10,3 M€
Enveloppe globale	21,6 M€	14,6 M€	15,8 M€
Transfert de point en net	-1,7 M€		
Supplément « diplomatique »		+1,9 M€	
Total annuel versé	19,8 M€	16,5 M€	15,8 M€
Moyennes annuelle par bénéficiaire	8095 €	6037 €	5832 €

Ceux qui ont signé les accords, qui ont donc entériné la baisse de la rémunération variable, prétendent que s'ils ne l'avaient pas fait, nous serions à zéro intéressement et fifrelin participation. Sérieusement, qui peut penser que la direction aurait osé nous soustraire 16 millions de rémunération (y compris la leur) ? Déjà en 2007, devant la chute spectaculaire (que SUD avait anticipé tract de mars 2008) ils ont ajouté 1,9 million au " pot " !

Mais ce n'est pas tout ! L'impact de la baisse est atténué par une réduction d'effectif donc de bénéficiaires (2.743 en 2007, seulement 2.707 en 2008). De fait, la chute de la rémunération globale variable est amortie par une économie de personnel. Certains s'en satisferont, pas SUD. Mieux encore, les hauts revenus subissent moins la chute du fait que c'est l'intéressement, fortement hiérarchisé qui est le moins impacté.

Cerise sur le gâteau, nous avons tous reçu le courrier de M CHATEAU accompagnant nos bordereaux de réponse permettant la perception ou ventilation de nos primes dans le PEE. Comme vous avez pu le lire, nous aurions 8% d'augmentation grâce à l'accord, mais comme vous avez pu le constater, cela se concrétise par une baisse en €. C'est la positive attitude du patron et la nique aux salariés.

A titre d'information, l'enveloppe globale serait supérieure de 12% à celle de 2007 si les ULTIMES propositions de SUD avaient été acceptées. Nous nous sommes déjà exprimés là dessus ■

CNIL ou CNUL ?

La CNIL que nous avons sollicitée il y a 2 ans au sujet des caméras installées à chaque recoin de la CR nous a récemment répondu qu'elle s'occupait de tout mais qu'il fallait encore patienter. Heureusement, elle a reçu du renfort, 3 responsables UMP qui vont se charger des affaires courantes. Ben ça va être vite plié !

De quoi se plaint-on ?

Nous avons trop souvent traité le crédit agricole de radin, de pingre, d'avare, de grippe-sou, il est temps de rétablir la vérité et de faire notre mea culpa. En effet, nous l'avons appris récemment, le crédit agricole a su être très généreux. Avec ses traders tout d'abord puisqu'il a distribué 51 millions de bonus en 2008 (en complète logique avec la conjoncture), avec ses dirigeants ensuite puisqu'il leur multiplie les avantages. Le groupe offre à trois cents de ses dirigeants une retraite chapeau à vie d'en moyenne 200 000€ par an pour chacun, mais ce n'est pas tout, si on tient compte des logements de fonction, des frais de réception, des frais d'habillement (le notre doit pas l'avoir ça) et de déplacements, l'estimation faite par le journal le parisien s'élève à quelques 250 000€ par an.

Comme quoi, travailler au crédit, ça paye !



CESU

Le CESU est un dispositif que nous approuvons. Par contre, les conditions de sa mise en place ne sont pas satisfaisantes :

- sa négociation s'est hélas substituée à toute discussion sur l'enveloppe des augmentations de salaire, la réduisant à son minimum conventionnel (1,55%). Même sans la signature de la CFDT, de FO, de l'UNSA, même sans aucune négociation, il n'était pas possible de faire moins
- sa mise en place met déjà le Comité d'entreprise à contribution pour toute la logistique administrative
- aujourd'hui il est proposé que le Comité d'entreprise abonde sur son budget cet accord salarial. Comme nous l'avons souligné, ne s'adressant qu'aux salariés qui en seront utilisateurs, cela va aggraver la situation entre les bénéficiaires et ceux qui ne le seront pas.

N'amplifions pas au niveau du Comité d'entreprise, le caractère sélectif de la politique de rémunération de l'entreprise ■

Réunion d'information

SUD organise une nouvelle réunion d'information avec un ordre du jour alléchant :

- les dessous du BONUS
- ce que cache le PAC 2009
- accords Intéressement et Participation : pourquoi nous les avons refusés
- négociations, salaires et conditions de travail : les accords que nous avons signés et ce qu'il reste à améliorer.

Venez nombreuses et nombreux au Campanile de l'aire de repos de Cestas, (autoroute A63 Bx-Bayonne 5km de la rocade) jeudi 9 avril à partir de 18h30. Pour la réunion entrée libre. Pour le buffet qui suivra (10€), il faut réserver (05 56 90 43 55) ■

Nous étions en CHSCT

Après avoir désigné un secrétaire de séance vu que la secrétaire du CHSCT était une nouvelle fois absente, nous avons commencé la réunion.

Bilan sur les accidents et maladies professionnelles depuis le 20/11/2008 : à ce titre, la Direction nous informe qu'une nouvelle procédure de déclaration des accidents du travail va être mise en place (intranet).

Nous faisons un rapide point sur les avancées des travaux alliance et création d'agence, RAS.

Point sur le document unique : incivilité, agressions et harcèlement :

- Incivilité : des formations ont été mises en place en 2008 et continuent sur 2009.
- Agressions : programme de formations sur 2008-2009-2010
- Harcèlements ou difficultés relationnelles : la Direction souhaite mettre en place un processus de traitement en collaboration avec le CHSCT : 1) en formant les membres du CHSCT, 2) en constituant des groupes de travail avec association des médecins du travail.

Un bilan sur l'avancée des actions mises en œuvre suite aux travaux des groupes métiers est fait : Un middle office habitat a été mis en place, 36% des actions attendues sur les groupes métiers sont planifiées sur 2009.

Beaucoup d'avancées sont déjà mises en œuvre : Visiodoc étoffé, un responsable de la documentation a été désigné... D'autres actions sont en phase de finalisation : le bureau bancaire va être changé pour adapter les icones et les " boutons " au métier.

Nous demandons après cette réunion si nous pourrions aller visiter deux services du siège pour faire constater à la direction les dysfonctionnements, nous allons tous, membres du CHSCT, Direction et médecin du travail, voir nos collègues des Affaires Internationales qui bossent dans un environnement surchauffé à cause des grandes baies vitrées derrière lesquelles leurs bureaux sont installés, solution trouvée mais pas encore mise en place à ce jour.

Nous finissons par visiter les locaux de SOMAINTEL, là où se trouvaient nos collègues de l'informatique de proximité avant d'être remerciés... bref, force est de constater que les locaux que cette société loue au Crédit Agricole ne sont pas assez grands pour les loger tous, un bureau de trois personnes maximum est occupé parfois par six ou sept ■

Ghostbuster kliton

" Réservé aux administrateurs ", c'est l'excuse annoncée pour interdire le parking aérien de TBO à Bordeaux. Sauf que ce jour là, ce n'étaient pas les administrateurs, ni même les retraités administrateurs, mais plutôt les administrateurs fantômes. Pas de 4x4, pas de cabriolet, pas de limousine, des places vides mais réservées, pendant que les travailleurs cherchent désespérément un endroit où se garer ■

