

# Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

## MONDO DINGO!!!

L'Angleterre nationalise ses banques, les Etats-Unis injectent des milliards de fonds publics pour sauver leur système financier, les boursicoteurs se ruent sur le livret A, les libéraux préconisent des solutions de gauchistes, bref, en plaisantant, nous pourrions presque dire : « *Marx en rêvait, le capitalisme l'a fait* ». Sauf que pour ce qui est des conséquences de la crise, c'est encore et toujours le peuple d'en bas qui va se les cogner. Hé oui ! C'est encore pour notre pomme, car si le temps du grand partage est arrivé, il ne s'agit plus de se distribuer les mirifiques profits de grandes entreprises, mais plutôt d'assumer collectivement les pertes de quelques spéculateurs. Pas de bol ! Encore pigeonnés ! Le monde est sens dessus dessous et on risque fort de se trouver sans dessus dessous, à poil !

Pourtant des profits, y en a encore ! Notre crédit agricole d'Aquitaine en secrète pas mal (90 millions à fin septembre) et il paraît qu'on gagne aussi des parts de marchés. La direction communique à tour de bras là-dessus pour bien tranquilliser sur l'excellent état de l'entreprise, malgré les milliards perdus par le groupe au pays de Mickey.

D'ailleurs, avez-vous remarqué que pour rassurer la clientèle, nos patrons utilisent aujourd'hui, tous les arguments sur lesquels s'appuyait SUD afin de réclamer de meilleures conditions salariales ? Résultats comptables archi millionnaires, fonds propres pléthoriques, rentabilité incomparable, charges de fonctionnement maîtrisées, etc. etc. Extraordinaire non ? Mais faut s'y résoudre, le système de pensée de nos dirigeants est différent du nôtre, ce qui est bon pour l'entreprise, sa clientèle et ses actionnaires ne le devient pas forcément pour les salariés. Pour preuve, l'entame des négociations salariales où la

direction ne propose que le strict minimum fédéral. Pour preuve encore la négociation sur le bonus, où pendant que Mr TAVERNIER nous expliquait que rien ne changeait, les commerciaux courent encore le risque de voir leur ligne CSL s'externaliser et le calcul de leur pavé se modifier juste avant la fin d'année. Et que dire de l'argument lancé par notre grand timonier, à savoir, la faiblesse de notre productivité. Selon Mr CHATEAU d'autres caisses régionales sont largement plus performantes et si elles le sont à effectif égal, cela signifie que nous avons trop de personnel. Gonflé le gars ! Parce qu'il n'y a pas si longtemps notre directeur (le même), se plaignait d'être sous provisionné par rapport aux autres caisses régionales. Or notre manque de provisions s'ex-

plique à la fois par la qualité de notre production mais aussi par l'extrême prudence sur le marché local (extrême prudence imposée par notre direction bien sûr !). Tous ces éléments limitent mécaniquement notre production et nous rendent donc moins prolifiques que les autres. Quand on se compare, le volume n'y est pas mais quand on se considère, la qualité

nous distingue. Alors quoi qu'on fait ? Quantité ou qualité ?

Ha ! Oui ! Bon sang mais c'est bien sûr ! Il faudrait faire les deux ! Qualité ET quantité ! Banque ET assurance ! Augmentation de la production collective ET diminution des revenus individuels ! Mieux encore : Maîtrise des charges ET retraites chapeaux !

Alors là, basta ! C'est plus Mickey, c'est le pays de Candy !

PROFESSION BANQUIER



## Big ben et Big primes.

Entre décembre 2007 et avril 2008, les employés financiers de la city de Londres, ont perçus 11,2 milliards d'euros en primes diverses. Alors voyons ! La population de la Grande Bretagne doit friser les 60 millions d'habitants mais ils ne sont pas tous dans la finance, y a les chauffeurs de taxi ... les pubs.... les joueurs de rugby... David Bowie.... J'enlève aussi les militaires, je rajoute la reine et grandes oreilles et il me reste donc quelques 340 000 traders et grouillots de la corbeille. Bon ! Si j'enlève les grouillots, à vue de nez il ne doit pas rester grand monde pour se partager 11,2 milliards d'euros. Ouais ! Mais comme dirait notre directeur, s'ils sont si bien payés, c'est parce que ce sont les meilleurs !

## Tourisme

Il arrive parfois que le salarié que nous sommes se transforme en touriste. Gambadant à travers notre verte campagne où poussent moult monuments historiques qui font de notre région une vitrine sur le savoir-faire français depuis des siècles. Je décidais, un jour d'été, d'aller voir ce magnifique bâtiment militaire récemment classé par l'UNESCO, la citadelle de Blaye.

Comme j'avais besoin d'argent, un petit détour par le distributeur s'imposait. Arrivé devant celui du Crédit agricole situé en face de ma future promenade, qu'elle ne fut pas ma surprise de retrouver le savoir-faire de mon entreprise préférée. Je m'explique, nous sommes les rois de l'économie en tous genres. L'une des dernières que nous subissons au quotidien est celle du ménage. Déjà ce n'est pas joyeux de travailler avec des halls d'accueil pas terribles dès qu'il pleut, des moquettes pourries, des corbeilles pleines et des chiottes limites, mais ce jour là, le touriste que j'étais devenu avait du mal à cacher sa honte. En termes d'images, cela relevait de la catastrophe. Poubelles qui débordent, papier virevoltant au gré du vent dans cet espace ouvert sur l'extérieur. Bref je faisais mon retrait quand soudain une odeur m'interpella. Bizarre me dis-je, l'estuaire et sa marée sentent très fort aujourd'hui ?

Un deuxième coup de narine me fait penser que cela ne vient pas de l'extérieur, mais plutôt du fond du local. Je m'approche et que vois-je délicatement posé dans un berceau à nos couleurs ? Et bien oui vous l'aurez deviné un magnifique étron. Je savais que certains ne nous aimaient pas et avaient envie de l'exprimer, mais de là à passer à l'acte dans nos locaux ! Stoïque devant mon trophée une voix me fit sursauter. Un commerçant du quartier me dit : « *C'est un scandale, nous allons appeler la gendarmerie pour qu'ils disent au Crédit Agricole de venir faire nettoyer leur local, depuis quelques mois c'est une véritable déchetterie* ». Les flics au secours de notre CHSCT, lamentable pensais-je. Sortant du local sans avoir su si cette personne s'était exécutée, je me prêtais à penser que la meilleure des campagnes de publicité c'était tout de même d'avoir des locaux dignes de notre standing. Mais bon d'autres choix ont été fait pour l'instant, mordicus notre direction ne veut pas céder, car l'important dans une boîte comme la notre c'est la LIGNE COMPTABLE ■

## Sauver les banques !!!

L'état a donc trouvé dans ses "caisses vides" 10,5 milliards d'€ pour sauver les banques. Pourtant, elles clament qu'elles n'en avaient pas besoin tant leurs fonds propres sont solides et restent réticentes à financer l'économie réelle, les entreprises, les particuliers.....

Regrettent-elles la spéculation sur les marchés financiers quand la crise financière a déjà coûté 6 milliards d'€ au seul Crédit Agricole, alors que chaque DG assure dans sa CR « *nous avons zéro subprime* ».

## Et les salarié-e-s

Une augmentation de salaires 2008 qui ne permet pas de suivre la hausse des prix.

Une négociation sur les conditions de travail qui nous décevrait si des propositions sérieuses et d'envergure n'étaient pas avancées.

Les salariés du Crédit Agricole pourront-ils contenir leur mécontentement ? Plus généralement, les salariés du public, du privé, pourront-ils faire l'économie d'une mobilisation face à la dégradation du pouvoir d'achat, aux attaques sur la santé ou les services publics, aux risques du travail du dimanche, jusqu'à 70 ans ou de fichage par Edvige.

Face à une telle exaspération sociale, les syndicats doivent organiser la résistance et proposer une riposte ■



## Compressions

Çà y est, une partie des locaux d'Agen est louée à une boîte d'architectes.

J'entends déjà les remarques du style « *super, avec des architectes à portée de main, ils vont avoir de beaux locaux* » ou encore « *ça évitera peut être la fermeture du site* ». Ne vous faites aucune illusion : les archis sont là pour bosser, pas pour rendre service, quant à la fermeture, je ne parierai pas. Le vrai problème, c'est que sur ce site, on avait de la place pour bosser dans de bonnes conditions. En plus des travaux étaient en cours pour tout rafraîchir et améliorer encore les conditions de travail. Au lieu de çà, on va tous (ou presque) se retrouver serrés sur des grands plateaux avec un bruit de fond permanent. Et puis, il faut faire vite, histoire de rajouter un peu de stress. Heureusement, certains réussiront à garder un havre de paix dans un vaste bureau insonorisé.

Et le but de tout ce bordel ? Se faire un peu de fric, en contentant un gros client, sur le dos des salariés, une fois de plus !

## Les leçons de la crise.

Comme les mousquetaires ils étaient quatre. Trois démissionnaires : Le président Charles MILHAUD, le directeur général Nicolas MERINDOL, le chargé des finances et des risques Julien CARMONA et un trader placé en garde à vue après la perte de 751 millions de noisettes par l'écureuil. Leur démission a été largement couverte par les médias afin de "réhabiliter" un patronat dont l'image ternissait au fur et à mesure de la levée des affaires. L'enquête suit son cours afin de déterminer comment et pourquoi la noisette s'est évaporée. Notre enquête démarre, elle consiste à voir ce qu'il adviendra de ces personnalités. Aux dernières nouvelles, Nicolas MERINDOL doit prendre la direction du Crédit Foncier. Salariés des banques, vous voilà rassérénés sur votre petite erreur de caisse ou votre compte débiteur, jusqu'à 751 millions vous ne risquez qu'un poste de directeur. Enfin ! Pour l'instant ce n'est valable que dans les Caisses d'Epargne ■

## Prud'hommes

Les élections prud'homales auront lieu le mercredi 3 décembre; Vous recevrez le matériel de vote avant le 21 novembre et pourrez dès lors voter par correspondance. Mais le vote physique reste aussi possible le 3 décembre pendant la journée de travail, au bureau de vote mentionné sur la carte d'électeur reçue récemment: Votez **Solidaires**, Votez **SUD**



A la lecture du magazine "Marianne" M René Carron a déclaré « *Le problème de la liquidité est en train de se résoudre* ». On est content pour lui.

## CARTWIN ou le modèle américain

Alors que l'on assiste assez passifs au déclin de l'empire américain, nous sommes victimes d'une invasion barbare. Un nouveau service dit "innovant" a vu le jour le 7 octobre au Crédit Agricole à grand renfort de publicité TV : CARTWIN, la carte qui permet de choisir si l'on veut payer à comptant ou à crédit moyennant un surcoût de 5 € par an.

En fait, il s'agit d'une carte adossée à une réserve dans le genre d'OPEN dont le montant et le taux d'intérêt varient en fonction du statut professionnel du client et de ses revenus (devinez dans quel sens !). Même les intérimaires, les CDD, les précaires quoi, y ont droit. Quelle avancée... On se cale sur le modèle américain, dont on voit le résultat aujourd'hui. Les clients n'auront pas le choix et les collègues qui vont devoir en vendre non plus. Car toutes les cartes que détenaient nos clients arrivant à échéance dans les 4 prochains mois vont être résiliées et pour le renouvellement, il va falloir leur vendre cette merveille de technologie. D'abord, c'est compliqué parce qu'il faut aller calculer le montant de la réserve préalablement via le "3270", ensuite, commander la carte (on passe de 4 clics à 50) et bien sûr, récolter les pièces permettant de justifier les revenus du client.

Ensuite, on sait bien que tous nos clients ne sont pas tous des gens raisonnables capables de résister à la tentation. Enfin, ce procédé incitatif (obligatoire si l'on veut une carte), s'il offre un service de plus à une clientèle apte à le gérer, est vraiment limite moral s'il est proposé à une clientèle déjà endettée. Mais ma petite entreprise ne connaît pas la crise et on ouvre les vannes du crédit facile... à nous de gérer le risque derrière ■

## On a échappé à ça, mais on le risque à chaque instant

Dans nos agences, en pleine crise financière, tels des fourmis, nous travaillons sans relâche, sans états d'âmes à conserver nos avoirs, nos clients, à rassurer sur les bonnes pratiques de notre entreprise rajoutant sans rechigner des heures supplémentaires pour faire face au surcroît d'appels de nos clients inquiets. Nous prenons sur nous pour faire face à ce qui doit être fait en essayant de ne pas se laisser nous mêmes emporter par l'angoisse en regardant nos collègues faire ce qu'ils peuvent chacun avec son expérience. Pendant ce temps, on imagine notre PEE, nos chers CCI et on regrette déjà le temps où la REC était naturellement atteinte.

On imaginait que la reine bien protégée dans sa tour de verre était consciente du travail besogneux de ses ouvrières !

Que nenni. Alors que beaucoup de lignes ne seront pas atteintes du fait de la conjoncture, le réseau a vu dans le livret A une bouffée d'oxygène et la possibilité de voir enfin le bonus décoller et ainsi valoriser notre travail.

Mais c'était sans compter sur la bienveillance de nos têtes couronnées. Il me tarde de voir comment ils vont nous vendre le fait de sortir le fameux livret du pavé équipement en cours de route ! Peut-être que cela va s'accompagner de l'allègement de la ligne habitat ou conso ? Ou la fin des produits opportunités décriés par la presse et refusés par nos clients.

Une vraie question se pose aujourd'hui, le bonus représentant une partie non négligeable de notre rémunération: Est-ce à nous de supporter financièrement les conjonctures économiques et les mauvaises conditions de travail liées au manque de personnel ?

## Tranches de vie de négociations :

- SUD demande que les temps partiels puissent avoir la possibilité de cotiser pour une retraite à taux plein.  
*La direction s'en tape.*
- SUD propose de négocier sur la mise en place d'un chèque carburant avec une prise en charge sur les transports collectifs.  
*La direction attend que le gouvernement prenne des mesures.*
- SUD réclame une nouvelle fois la mise en place d'un compte rémunéré comme possibilité de placement dans le PEE.  
*La direction ne veut pas, elle préfère proposer des valeurs mobilières et prépare avec CAELS un placement nouveau pas piqué des vers.*
- SUD demande l'instauration, du CESU (Chèque Emploi Service Universel) prépayé avec une participation de l'entreprise.

Là c'est le top !

« *La direction n'est pas opposée à l'engagement d'une négociation sur ce thème, mais elle précise que cette mise en œuvre se ferait nécessairement en compensation d'autres périphériques de rémunération dans le cadre d'un périmètre équivalent mais plus adapté aux évolutions des besoins des collaborateurs* ».

A part ça y a bien eu une grève en avril ■

### **Dazibao**

Mensuel édité par l'association

### **Dazibao**

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

**Richard GÉRAUD**

Rédacteur en chef :

**Christophe LAGOGUÉ**

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : [www.dazibao-sud.org](http://www.dazibao-sud.org)

## Parler du Président ou camembert?

En séance du Comité d'entreprise, se laissant un peu aller à la cantonade, notre directeur général adjoint a balancé sur le Président Sarkozy un : « *ça lui arrive de dire des conneries* ». Ou la la ! Qu'on n'aimerait pas être à sa place ! Il va lui arriver des problèmes au DGA ! L'inconscient ! Mais qu'est-ce qu'il lui est passé par la tête ? Avec les caméras partout, les micros et les mouchards, il ne faut pas s'étonner si rapidement la caisse d'Aquitaine doit augmenter sa cotisation au MEDEF ! Ce n'est pas bon pour le PNB tout ça !

### **Ya pas que Sarko qui dit des conneries:**

Monsieur Carayol était en forme au dernier Comité d'entreprise, nous avons noté, entre autres, deux citations, la première concerne une personne « *dotée d'une sensibilité sociale forte, puisque longtemps DRH* », cherchez pas ! Ce qui nous défrise c'est le lien évident entre sensibilité sociale forte et DRH ! La seconde « *nous sommes dans une société coopérative et nous avons une conception très démocratique de son fonctionnement* » Ha bon ! C'est quand qu'on vote pour élire le prochain dirlo ?

## Raisonnement par l'absurde.

Madame FARRET en est persuadée, elle l'a exprimé ainsi au Comité d'entreprise, l'idéal pour faire de la formation diplômante est de tout préparer à la maison sur du temps personnel et non pas en bénéficiant de cours magistraux et de séances de révisions élaborées sur le temps de travail (rémunéré). Réviser en repassant, apprendre en faisant à manger à la famille, lire en aidant aux devoirs du petit dernier, et le must, réparer le moteur de la tondeuse en décortiquant conjointement un bouquin d'ingénierie financière, quels bonheurs dans l'efficacité !

Comme pour les plus hauts dirigeants de la finance, nos directeurs (et directrices) présentent encore des symptômes non guéris de la crise, ils ne sont pas encore descendus dans notre monde, celui de l'économie réelle ■

## Comité d'entreprise

Latitude 44° 09' 38" Nord, longitude 0°37'46" Est, Altitude d'environ 40 m, nous ne vous dirons pas où nous étions pour le Comité d'entreprise d'octobre car avec les coordonnées vous pouvez trouver facilement.

Le premier point après la traditionnelle approbation du procès verbal de la précédente réunion a été sur un sujet qualifié par la CGC de "bon sens", de "cohérent", de "souple" . Il a été approuvé bien sûr par ce seul syndicat. Il s'agit du dossier d'évaluation des salariés pour lequel les autres syndicats se sont abstenus et SUD a voté contre. Vous aurez le privilège de l'aborder prochainement avec votre responsable, vous pourrez alors admirer sa souplesse, son bon sens et sa cohérence.

La filière Logistique va être "remaniée". La présentation faite en CE laissait apparaître un supplément de 3 postes entre avant et après, sauf que les périmètres n'étaient pas identiques. Au bout du compte de +3 on passe à -6. Mais ce n'est qu'un projet a dit la direction !

Il y aura du middle office dans l'habitat qui permettra à ce que les dossiers incomplets ne reviennent pas à la case départ. Vu sous cet angle, c'est plutôt une bonne idée.

Les points passerelles, vous connaissez ? Non ? Ben ça ne va pas tarder.

Les comptes de la caisse sont bons, sauf ceux dont dépendent notre intéressement et notre participation ; bonne nouvelle non ?

PACIFICA va proposer le système d'assurance voiture directement lié aux Km effectués, au relief, aux conditions météo, etc. etc. Des volontaires pourront tester le système, leur voiture sera équipée d'un boîtier électronique qui surveillera tout. On ne sait pas si les infos seront stockées dans Edvige.

Un prochain Comité d'entreprise exceptionnel traitera sur l'avancée des groupes métiers.

A la fin tous les élus ont retrouvé leurs latitude et longitude habituelles ■

### **Je pense donc j'y suis.**

Lors des réunions préparatoires du Comité d'entreprise, la CGC brille régulièrement par son absence. Il est vrai que ce sont des décideurs on peut donc considérer que dans ces réunions de travail ils sont avec nous.....par la pensée ■