

# Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

## Faudra-t-il durcir le ton ?

La situation est grave mais pas désespérée. Depuis l'arrivée de notre nouveau directeur général, nous voyons poindre un nouveau style de communication, de nouveaux rapports sociaux. En effet, un des premiers chantiers consiste à installer des caméras de surveillance dans les sites (l'opération est en cours à Bordeaux après Agen et Aire) de manière à pouvoir visualiser à distance les terroristes qui se seraient introduits en douce dans nos locaux, mais aussi et plus régulièrement pour surveiller les salariés vaquant à leurs occupations. Nous avons saisi la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) et vous tiendrons au courant de la suite donnée à notre requête.

Maintenant, c'est un nouveau règlement intérieur qui est en chantier. Sous couvert de s'adapter à l'informatique, aux jeunes générations, la direction veut s'arroger le droit de contrôler (en notre absence) le disque dur de nos ordinateurs, y compris les dossiers estampillés "personnel"... Ceci est illégal et nous mènerons bataille contre cette mesure...

Parallèlement, au niveau national, c'est le projet de nouvelle annexe de la Convention Collective qui est en phase d'aboutir. Maîtrise renforcée de la masse salariale, accentuation de la rémunération individualisée et aléatoire, toujours plus de commercial et moins de garantie sociale.

Pendant ce temps là, en Aquitaine, l'activité bancaire continue, la course aux parts de marchés est lancée avec son cortège de mesures de moins en moins sup-

portables. Les horaires d'ouverture des agences n'en finissent pas de glisser, de s'étendre, les objectifs commerciaux sont toujours en augmentation alors que ceux de l'année précédente n'ont pas été atteints et donc, la pression commerciale suit la même pente... Monsieur + est arrivé.

La situation provoquée par le passage à Atlantica ajoutée au ras-le-bol généralisé avait failli provoquer un mouvement de protestation mais ça n'a pas abouti car tous les syndicats, tous les départements n'avaient pas la même perception des choses.

Aujourd'hui, la situation semble se décanter, la globalisation des conditions de travail (mauvaises) est en cours, la généralisation des contraintes est avancée...

La seule alternative possible à la régression sociale est l'unité du personnel, la défense et la protestation généralisée de tous et toutes, ce que nous appelons dans notre jargon syndical la nécessité de "durcir le ton" ■



### L'appel du 7 juin...

Bordeaux, séance de préparation à la journée du 7 juin, l'animatrice et néanmoins sous directrice a entamé la réunion par le mot d'ordre suivant : « nous allons tous descendre dans la rue ! » Bravo ! C'est le bonheur ! Y a plus qu'à déposer le préavis.

On peut aider ?

## Le commercial de l'année

Nous ne savons pas s'il l'a mérité et s'il en aura "bavé" autant que vous, mais le salarié qui aura reçu la plus forte augmentation en 2006, aura vu son salaire progresser de 54,2% et perçu donc un pactole supplémentaire de 1 742 030 €. Nous vous laissons deviner qui cela peut être, en attendant en ce qui nous concerne l'augmentation ne sera que de 1 % en moyenne pour les bas salaires (participation et intéressement compris) c'est à dire 250 € net.

Quant au montant pour bons et loyaux services perçu en guise de revalorisation salariale par Georges Pauget (directeur général Crédit Agricole, qui ne devrait pas en avoir besoin lui) si nous l'avions divisé de manière égalitaire entre tous les salariés de la caisse régionale, nous aurions pu avoir 10 points chacun, charges patronales comprises.

Cela donne à chacun le droit de réfléchir sur le côté "mutuel" et les "valeurs" de notre entreprise.

Pendant que certains pensent aux clients, d'autres pensent à leur gueule ■

## Le théorème de Guy

Le Lundi 17 avril la première session de Badge a pris fin au sein des murs de BEM. C'est ce que nous avons pu lire dans *Grand angle*, la *Pravda* de l'entreprise. Tout le monde sait ce qu'est la BEM, non ? Bien non, tout le monde ne fréquente pas les mêmes sphères mais là n'est pas l'essentiel. Notre directeur général avait tenu à animer la réunion et pour ce faire a disserté sur le thème du manager entrepreneur en concluant sur l'équation gagnante « *La vision du futur+le savoir faire+le savoir être = donner du sens* ». Non on n'invente rien, vous avez tous pu le lire sur *Grand angle*.

Etudions la formule étape par étape. Sachant que la direction générale n'est pas capable de nous fournir un état prévisionnel des comptes à 9 mois pour nous permettre de nous positionner correctement dans les négociations intéressement/participation, nous en déduisons que la "vision du futur" peut se conjuguer au présent. Sachant que beaucoup d'entre nous peuvent apprécier le savoir faire de leurs managers, nous pouvons en déduire que cette valeur tend à s'approcher du zéro. Sachant enfin que notre savoir-être est soumis aux règles de déontologie, à un règlement intérieur qui maintenant a un caractère pénitencier, et enfin un contrôle de vidéo surveillance digne du roman de Georges Orwell intitulé "1984", nous pouvons penser que cette variable fluctue à la discrétion de la direction. Nous pouvons donc simplifier l'équation gagnante par "ferme ta gueule + fais ce qu'on te dit = fais gaffe quand même" ■

## Souriez !!!

La pieuvre déploie ses tentacules. Après avoir envahi Le Mas et Boé, c'est à la tour Wilson et à ses 2 résurgences, Turenne Bel Orme et bâtiment De la Garrigue qu'elle s'attaque.

72 caméras de vidéo surveillance vont être installées, 1 pour 5 salariés, soit plus qu'en Grande Bretagne, déjà super vidéo surveillée avec 1 caméra pour 15 habitants. Elles s'ajouteront aux 101 détecteurs d'ouverture et 155 détecteurs volumétriques. Objet selon la Direction de lutter contre les risques d'incendie et d'intrusion.

SUD a été le seul syndicat à voter contre ces systèmes car nous pensons que pour l'incendie, des détecteurs de fumée ou chaleur sont plus pertinents, et pour l'intrusion, une caméra à chaque entrée, déjà protégée par un badge devrait suffire. En fait les caméras filmeront 24h/24h les couloirs, donc toutes les entrées/sorties des bureaux, dans un premier temps, puis quand les plateaux sans cloisons seront généralisés, enregistreront tous les salariés à leur poste de travail.

Nous pensons que l'exigence de sécurité est légitime pour tout employeur mais qu'elle ne doit pas être exagérée. SUD a saisi la CNIL, institution déjà débordée par les plaintes et les requêtes, il faut donc s'armer.....de patience ■

## Même pas reconnaissants !

La circulaire sur les salaires datée du 25 avril est symptomatique de la manière dont nos patrons envisagent le dialogue social.

Un accord national sur les salaires était proposé. Seule l'UNSA l'a signé, c'est dire la finesse d'analyse de nos camarades et l'intérêt que cela représente pour les salariés puisque aucune autre organisation n'a risqué de se compromettre à le parapher. La FNCA, décidément plus rusée que l'UNSA, ne se faisait pas d'illusions sur le sort réservé à sa proposition, aussi elle a anticipé et pris la décision d'appliquer unilatéralement la mesure proposée.

Nous recevrons donc, pour la plupart d'entre nous, la prime minimale de 325 € brut puisque pour percevoir davantage, il faut avoir plus de 378 points de PQE.

Reste que dans sa circulaire, si la direction avait "oublié" de rappeler que l'UNSA seule avait signé, elle lui aurait évité le ridicule réservé à ceux qui n'ont pas compris et qui s'en vantent. D'autant plus que la phrase d'après débute par « *A défaut de signature* » ; ce qui n'est vraiment pas reconnaissant ■



## Les horaires des agences vont changer

La Direction a réuni 2 fois les syndicats pour une concertation sur un changement des horaires agences. Ceci pour 3 raisons :

- Intégrer 2 fois 55 minutes de formation-information par semaine.
- Rendre lisibles par davantage d'homogénéité les horaires clientèle
- Harmoniser les horaires du personnel des 3 départements

En respectant des principes de base :

- 36h d'ouverture clientèle
- Maintien pour les salariés des 39h sur 5 jours
- D'après des schémas horaires standard par agence selon les secteurs ou départements
- Une concertation entre les salariés et leurs DAP-DAR

SUD présent sur les 3 départements, a fait des propositions adaptées aux particularités locales ou départementales.

Nous avons aussi rappelé des principes généraux :

- 10 minutes sont nécessaires le matin et le soir pour les opérations d'ouverture et fermeture, mais la Direction ne prévoit que 5 minutes le soir (impossible selon nous, ou alors les dépassements horaires non déclarés, non payés, continueront)
- il est souhaitable que la coupure de midi soit 1h15 ou très proche
- des réunions en 2 fois 50 minutes nous paraît suffisant et pertinent
- l'ouverture tardive que souhaite la Direction, n'est pas justifiée car les services de base sont proposés à la clientèle de 6h à 22h par les automates, 20h par le CAL et 24h/24h par Internet ; seules les opérations plus élaborées justifient un rendez vous.

Tous les salariés ont un rôle à jouer, car chaque agence choisira son horaire à partir d'un schéma de référence.

SUD publiera les horaires proposés par la Direction, et ceux proposés par SUD dans chaque département ■

### **Dazibao**

Mensuel édité par l'association

### **Dazibao**

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 - 5144

Directeur de publication :

Jean-Louis DANFLOUS

Rédacteur en chef :

Damien THOUROUDE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : [www.dazibao-sud.org](http://www.dazibao-sud.org)

## CHSCT

A l'occasion du CHSCT exceptionnel qui s'est tenu le 12/04/07, les élus CHSCT des 3 sites ont participé à une discussion avec leur nouveau Directeur Général qui répondait favorablement à leur invitation.

Dans le déroulement des échanges, plusieurs thèmes ont été abordés concernant :

### **Les Agences**

Mr Guy CHATEAU veut revenir sur la notion de concept unique d'agences. Il veut répondre aux besoins diversifiés de la clientèle par l'implantation de nouvelles agences.

Ceci est primordial en raison de l'évolution économique du territoire qui nécessitera la création d'un nouveau service dénommé "Aménagement du Territoire".

Ces implantations devront tenir compte des mouvements de population.

Notre DG s'est nettement positionné pour la Côte Atlantique, à savoir la Gironde et les Landes. Et tant pis pour nos collègues du Lot et Garonne qui ont été oubliés dans la discussion. Ils n'avaient qu'à pas se trouver à l'intérieur des terres.

Enfin, il veut développer le concept d'agences "Affaires privées" pour rattraper notre retard sur la concurrence.

### **Les Nouvelles Technologies**

L'utilisation des nouvelles technologies s'avère indispensable et primordiale pour être en phase avec le monde dans lequel nous évoluons, et pour mieux communiquer avec notre clientèle :

- Webcam
- Téléphonie par internet

Certes, Internet à fond, mais ne vous y trompez pas, à l'arrivée, cela permettra un meilleur flicage. La direction aura à sa disposition les traces de vos coups de téléphone et de vos branchements Webcam, et ce n'est pas la dernière modification du règlement intérieur qui l'empêchera de s'en servir contre vous.

Flicage, répression, pas de droit à l'erreur !!!

## L'Occasion du lion

Monsieur Didier notre ex directeur général adjoint est parti à la retraite et après quelques festivités d'usage il a rejoint son doux foyer à bord de sa 607 de fonction. Distrait comme il est, il ne l'a pas encore ramenée !

### **« Syndiquez-vous ! »**

C'est ce qu'a dit un DAP de la CUB à ses agents car c'est la solution pour faire face aux projets de la direction.

« *Mais pas à SUD* » a-t-il ajouté car il ne faut tout de même pas exagérer.

Attentifs, mais pas trop, ses agents, n'écoutant que le début du discours, ont rejoint les troupes de SUD pour être plus efficaces ■

## Du travail...

Entendu Monsieur Carayol, sur le ton de la rigolade, déclarer que si l'activité le nécessitait, pourquoi ne pas ouvrir l'agence proche du marché des Capucins à Bordeaux, de 3 heures du matin à midi !

Nous lui suggérons donc d'ouvrir également le dimanche matin à l'heure de la messe les agences proches des cathédrales de notre région ainsi que le soir tard dans la nuit celles situées à proximité des bodegas ...

# nous étions en réunion...

## Comité d'entreprise

Le pays du pruneau et du Buzet accueillait le comité d'entreprise du mois d'avril. Rien de marrant dans cette réunion mais nous allons être le plus positif possible dans notre compte rendu afin de faire passer la sauce. Pour être redevable de nos hôtes commençons par chez eux : il va être ouvert un espace assurance à Agen. Le but est de faire de l'assurance hors relation bancaire traditionnelle, avec des horaires hors des horaires bancaires traditionnels ! Voyons les choses du bon côté, ceux qui voulaient sortir du boulot à 18h30 seront pleinement satisfaits.

D'ailleurs nous devons nous engager par un vote et SUD a voté pour être **CONTRE**, ce qui, avouez le, est encore une fois une manière de voir plutôt positive.

D'ailleurs durant cette demi-journée, nous avons donné pas mal de votes positivement **CONTRE**, ainsi sur le projet d'accord concernant la mise en oeuvre des travailleurs handicapés qui se veut résolument en dessous du quota légal. La loi prévoit que 6% de l'effectif soit réservé aux travailleurs handicapés, le projet du Crédit agricole ambitionne 5%. Les pénalités qui résultent de l'écart tombent maintenant dans l'escarcelle d'une association ad'hoc, créée par le crédit agricole. Positivons : pour l'entreprise, rien ne se perd. Nous avons été positivement **CONTRE** encore sur l'annexe au règlement intérieur qui se veut au dessus de la loi, dans lequel l'entreprise s'arroge le droit de : « *se faire ouvrir les armoires ou tiroirs, ordinateurs, disques durs, répertoires et fichiers ou messageries électroniques, afin d'en contrôler l'état et le contenu. Il sera de même si ces éléments sont identifiés comme "personnels" par le salarié* ». Mais de notre vote et notre expression la direction n'en a cure, car maintenant, elle va entériner un règlement avec lequel vous n'êtes plus des salariés mais des robots, vous n'êtes plus des personnes mais des machines, votre vie privée, votre personnalité, vos relations sociales ne doivent plus exister dans l'entreprise, vous devenez des unités de production sans conscience, sans vie sociale, aux ordres. La convivialité ? c'est le patron qui vous dictera quand elle doit s'exprimer, dans le cadre stricto-sensu du boulot et le prochain rendez vous est fixé le 7 juin ! Soyons positifs une nouvelle fois, votre belle mère à la retraite n'aura plus le droit de vous souhaiter au téléphone un perfide bon anniversaire sur votre lieu de travail.

Dans le bilan social il existe un indice de comparaison entre les 10 rémunérations les plus élevées et les 10 plus faibles en temps plein. L'écart en 2006 va de 1 à 11,5. Cet écart ne cesse de s'accroître depuis l'an 2000. C'est ce que l'on appelle en physique la rétro propulsion, plus nos dirigeants discourent sur les bienfaits du dialogue social, plus ils sont dirigistes et s'en mettent plein les foulées.

Toujours dans le bilan social on peut s'apercevoir qu'en 2006, 21% du personnel en classe 3 (cadres) bénéficient de distribution de PQI alors qu'ils ne représentent que 19% de l'effectif CDI ! Et nous ne savons pas pour les autres catégories moins chanceuses combien ont perçu qu'un point de garantie conventionnelle.

SUD était **CONTRE** encore à propos des horaires du nouveau bureau de l'agence Bordeaux Victoire qui se veut en dehors de la concertation sur les horaires de travail, **CONTRE** le rapport égalité homme femme qui se veut sans ambition clairement affichée pour réduire les écarts et pour finir **CONTRE** le bilan social dont certains indices montrent combien certaines iniquités demeurent et certaines inégalités s'accroissent. Soyons positifs une nouvelle fois, nous n'étions pas le seul syndicat à être **CONTRE**...parfois.

Quand tout va mal, pour s'en sortir, il faut être résolument optimiste, alors continuons dans ce sens. Des résultats comptables au 1<sup>er</sup> trimestre 2007 de la Caisse Régionale d'Aquitaine nous ne vous en parlerons pas, avec tous ces événements notre optimisme en a pris un coup. Puis c'est top secret, il y a la brigade financière qui n'attend qu'un faux mouvement de notre part pour nous embarquer, donc motus et bouches cousues !

Pour le reste, les commissions devaient être en vacances avant l'heure puisque rien n'a été fait de particulier.

Voilà une journée dont nous nous serions bien passés, dont nous ne vous livrons que l'essentiel, ce qui nous permet de vous absoudre de toutes les tracasseries inutiles et parasites qui ont également égayé la réunion et pour finir en positivant ■

## Délégués du personnel

**Agen, jeudi 26 avril, temps couvert, mais moins de brouillard qu'à Bordeaux**

### Tarifification clients

Odile Farret nous déclare : « *La caisse régionale est plus chère que la moyenne des autres* »

C'est bien de le reconnaître !

Une vingtaine de questions au total et autant de réponses faites par la direction, nous n'avons pas eu le droit ce mois-ci à l'éternel : « *cette question ne relève pas des délégués du personnel* ».

Pêle-mêle vous y trouverez des réponses sur le maintien du salaire en cas de maladie, l'emploi dans des services ou agences, votre mot de passe informatique, les déblocages de l'Intéressement en cas de départ, la tarification aux salariés et la loi Veil, la journée du 7 juin, etc...

Nous regretterons le « *je ne connais pas le dossier* » concernant les effectifs de l'agence Agen Pin, mais comme souvent, il y eut débat, non officiel, sur l'accueil clientèle et les métiers d'assistants, comme nous avons eu débat sur d'autres métiers précédemment. A défaut d'être invités aux réunions "groupes de réflexion" de la direction, nous espérons lors du changement de directeur commercial que toutes nos interventions faites depuis des années ne resteront pas lettre morte.

A suivre...