

# Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

## Dialogue social à la vitesse de la tortue !

Les syndicats étaient convoqués ce vendredi 26 janvier pour une nouvelle réunion de négociation à Bordeaux. Cela fait déjà un bon bout de temps que les discussions sur les salaires ont commencé sans pour autant qu'il y ait une seule avancée. Par trois fois l'ensemble des représentations syndicales (hormis la CGC et le SPI) a claqué la porte pour bien montrer sa détermination. La direction a cru faire taire les velléités en saupoudrant 250€ par ci, 500 € par là, comme on jette quelques piécettes dans la cour des miracles. De cet évènement, nous hésitons encore à en tirer des conclusions : leur cynisme est-il sans borne ? Sont-ils si décalés des difficultés auxquelles sont confrontés les salariés qu'ils traitent nos demandes comme des caprices de stars ou des vociférations de syndicalistes mal embouchés ?

Cela étant, nous avons entamé cette réunion avec espoir, car la direction avait entrouvert la porte en inscrivant à l'ordre du jour l'examen de « *la revendication d'une attribution égalitaire d'un nombre de points de qualification individuelle pour chaque salarié* ».

Avant de traiter le sujet, elle a souhaité faire un bilan pour nous expliquer combien nous étions déjà trop payés. A renfort de statistiques distribuées en séance et savamment orientées, ils ont tenté de nous convaincre que nous étions tous les grands gagnants de la politique salariale de l'entreprise.

Ainsi nous avons eu droit à des arguments du style : 71% de la population du Crédit agricole a perçu des primes ou des points en 2006 ! Ok ! Mais on peut être très nombreux à avoir reçu très peu, combien d'assistants ou de techniciens n'ont perçu qu'un point pour satisfaire aux accords nationaux ? Quant aux cadres ils sont 82% à être passés à la caisse, comme quoi on est jamais mieux servi que par soi même !

Autre exemple : Nos ressources ont augmenté de 15% depuis 2003. Mince ! A la maison je me suis précipité sur mes fiches de paie, j'ai tout additionné, salaire fixe, participation, primes, le fabuleux intéressement, j'ai même évalué une participation 2006 très honorable pour être bien d'équerre et paf ! Depuis 2003, individuellement, mon salaire brut global s'est accru de 3,5% ! Rectifié de l'inflation me voilà à 3% de perte de pouvoir d'achat sur le brut ! Mince ! Je ne suis pas dans le bon wagon ! Au Crédit agricole plus je travaille plus je m'appauvris.

Il est vrai que pour l'entreprise la masse salariale brute augmente, mais les effectifs se sont aussi considérablement accrus, en outre il serait très intéressant de décortiquer comment se répartit cette évolution, à qui profite le crime ?

Devant notre volonté d'aboutir sur une récompense efficiente pour tous les salariés, la direction a lâché du « *on est prêt à revenir sur la prime des temps partiels, on est prêt à rehausser un peu la REC* » puis, « *On est prêt à échanger des points contre de l'intéressement* ».

Nous appelons cela le système des vases communicants, ce qui est donné d'un côté est repris de l'autre.

**30 points pour chacun, non absorbable**, voilà notre revendication. 30 points par salarié représentent environ une augmentation des rémunérations de 6 à 7 millions d'euros soit 4% du résultat net de 2005.



Suite page 2 →→→→

« **Pas possible** » a dit monsieur CARAYOLE, « aucune entreprise ne le ferait ».

En 2004 la Caisse régionale d'Aquitaine a provisionné 2,1 millions pour les indemnités de fin de carrière et 5,7 millions pour les retraites complémentaires des cadres dirigeants.

En 2005 c'est 2,3 millions d'euros qui partaient pour la retraite de la dizaine de cadres dirigeants et un peu plus d'1 million pour les départs.

## Combien pour 2006 ?

Ceux-là même pour qui il est inconcevable d'allouer exceptionnellement 30 points par salarié se sont accordés juste pour leur complément de retraite 230.000€ par tête de pipe en 2005.

De qui se moque t-on ? D'autant que l'aspect pécuniaire n'est qu'une première étape, d'autres problèmes sont à régler, ceux liés aux conditions de travail exécrables subies par les agents tant par les réactions de la clientèle face à la facturation et au service dégradé que par la pression commerciale de certains responsables qui ont le titre sans avoir l'étoffe.

## 2007 risque d'être fort agité ■

### Vendre la peau de l'ours ...

C'est dans la précipitation que nos camarades de FO ont rendu compte de leur rencontre avec le nouveau directeur. Il semble que notre nouveau DG soit un expert en communication, un as de la séduction puisque FO saluant la nouveauté de l'année, du DG, de l'état d'esprit le qualifie "d'homme de dialogue" pour lequel il n'y a pas "de sujets tabous".

Le fil rouge de ce tract est "nouveau" (cité à six reprises) et changement. Nous pourrions dire que Monsieur Château est certes un nouveau directeur en Aquitaine mais qu'il ne participera pas aux négociations locales et que le véritable changement, la nouveauté serait qu'il nous écoute et qu'on aboutisse enfin !

SUD sera reçu les derniers le 8 février !

**Nous vous tiendrons bien évidemment au courant.**



## Commerciaux, accrochez vous.....

Une nouvelle fois, le trophée du meilleur produit de l'année est décerné à une start-up régionale de pointe, la première de notre Caisse Régionale. En effet, pour un placement moyen de 10€ par mois, vous bénéficiez de l'État d'une réduction d'impôts de 6,60€ Calculez vous-mêmes, pour moins de 4€ vous aidez cette start-up, et vous êtes abonnés chez vous au journal mensuel le plus recherché de la Caisse Régionale, "Dazibao".

De plus, vous recevez aussi "Objectif SUD", le mensuel de cette start-up également nationale, deuxième syndicat des Caisses Régionales dans le groupe CASA.

Cerise sur le gâteau, vous êtes consultés avant que SUD ne signe les accords qui modifient votre vie au travail.

## Adhérez à SUD.

## Déshabillez moi.....

Est-ce dû à la douceur de l'hiver, toujours est-il que la collection printemps du Crédit agricole est en avance pour le millésime 2007.

Excusez du peu, mais il faut placer dans l'urgence des actions CASA alors qu'apparaissent déjà les fonds "opportunités".

Avec tous ces placements, pas de doute, les clients vont être déshabillés avant l'arrivée des beaux jours, ce qui ne manque pas de nous inquiéter pour leur santé.

Mais rien n'est perdu, car la Direction pourrait proposer à ces clients des placements les garantissant contre les froidures d'un hiver loin d'être terminé.

Nous ne doutons pas que la Direction proposera d'autres placements qui calmeront la frilosité des clients en permettant aux salariés d'aller davantage au charbon, tout cela pour que notre clientèle puisse goûter à la douceur d'un bon feu.

# Spécial Maroc...

## Tricheurs !

L'élite dirigeante de notre Caisse Régionale est donc partie "travailler" au Maroc durant 4 jours. Ouarzazate pour être précis. C'est facile à trouver, en sortant du trou du cul du monde, c'est juste avant la porte du désert.

Les nouvelles méthodes de management récemment importées d'Orléans ont permis à ce joli monde de faire un rallye dans le désert. Ni à pieds, ni en dromadaire, c'est le véhicule tout terrain 4x4 qui a été choisi. Des questions de culture générale auxquelles a pu répondre le chauffeur mis à la disposition des équipes, mais aussi des questions relatives à la banque. Le Maroc n'étant pas en Europe pour cause de décolonisation, le chauffeur ne pouvait connaître les réponses.

Alors, quelques petits malins équipés de téléphones portables accédant à l'international, ignorant les réponses aux questions sur leur boulot et voulant éviter le ridicule devant leur nouveau patron, ont carrément téléphoné en France, aux collègues et néanmoins subalternes non invités à leur petit raout pour se faire aider ! À cette occasion, remarquons que nos cadres ont procédé à une "incitation à la désobéissance" puisque, en temps normal, il nous est interdit de surfer sur Internet à partir de nos postes de travail pour d'autres motifs que le boulot.

Alors, à notre tour, nous posons une question pour connaître l'orientation adoptée par notre nouveau directeur en matière de répartition des richesses produites :

« A combien s'élève le coût de ce rallye ? »

250 €

> 250 €

500 €

Plus

Celui ou celle qui répondra juste recevra un supplément d'objectif pour 2007 ■

## Commerce équitable !

En ce début d'année, nos cadres sont partis au Maroc, plus précisément à Ouarzazate, pour récupérer, resserrer les liens, trouver un esprit de groupe, et faire connaissance avec le nouveau Pacha.

Ils se sont donc retrouvés aux portes du désert où un village de tentes monté aux creux des dunes de sable les attendait. Ainsi, chacun a pu s'imprégner de la culture berbère en enfilant le costume traditionnel et parfois même tester leur équilibre sur les dromadaires qui ajoutaient au dépaysement. Mais c'est en 4x4 que ces messieurs dames se sont déplacés, sûrement pour la touche " relation durable " avec les constructeurs et loueurs d'automobiles.

Pendant ce temps, la masse, les grouillots, devaient continuer à se débrouiller pour cracher du PNB, devaient faire face aux emmerdements d'Atlantica et les plus exposés aux plots d'accueil, devaient continuer d'essuyer les agressions de plus en plus violentes de la clientèle, tout en évitant la gabegie sur le papier, l'encre et les stylos, or, pour paraphraser notre nouveau directeur général lorsqu'il parlait de la prime Atlantica, un voyage au Maroc de cette envergure : « *ça fait des sous !* ».

Comme il en est des PQI, la distribution des couvertures pour passer la nuit sous la tente a été inégale. Certains en ont eu suffisamment pour avoir une couche douillette, d'autres ont appris que même dans le désert, une fois le soleil couché, il fait très froid ! ■

## La logistique n'a pas suivi !

Tous les chefs partis au Maroc, il n'y avait plus de pilote dans le navire Caisse d'Aquitaine, mais ...

Une fois installée à Ouarzazate, l'avant-garde éclairée de notre entreprise s'aperçut un peu tard (mais pas trop toutefois) qu'elle avait bien pensé à amener ses effets personnels en respectant le poids autorisé par l'avionneur chargé du transport mais qu'elle avait oublié l'équipement collectif à la maison. Un peu comme une équipe de foot ou mieux de rugby qui irait jouer à l'extérieur en oubliant les maillots, les shorts et les chaussettes ....

Un soutier resté à Bordeaux a donc dû expédier en urgence les beaux uniformes destinés à habiller nos dirigeants pour la photo finale.

**Encore une fois notre équipe a été sauvée par le fourrier ■**

## Vente Flash aux enchères

La photo couleur de nos 3 directeurs déguisés en Bédouins paradant sur des dromadaires.

La meilleure offre recevra ledit document ! Envoyer votre proposition à Dazibao ■

# La grande bouffe.

Si l'on veut manger à Saint Vincent de Tyrosse (Landes) le choix des plats est cornélien. Les spécialités locales sont plus qu'appétissantes : foie gras, magrets, confits, asperges, garbure, anguilles, pibales, cèpes, tout ceci mijoté et préparé avec une expérience "ancestrale". Pas de bol, notre entreprise a décidé d'organiser un jeu pour les jeunes chez Mac Do ! Encore une participation au développement durable du mauvais goût ! Pour être honnête ceci n'est pas vrai partout, en effet, pour elle, la direction ne s'est pas trompée, elle s'est accordée une dégustation au château Yquem, sûrement pour rééquilibrer la donne, mais sur quels deniers ?■



## Impossible n'est pas crédit agricole.

Bonjour ! Je suis client depuis longtemps au Crédit agricole. Dernièrement en consultant mes comptes sur ma BAM j'ai eu comme un coup de sang, il me manquait 1400€ sur mon CODEBIS !

Frénétiquement j'ai cherché et me suis vite aperçu qu'il s'agissait d'un simple transfert sur mon CODEVI. Ouf ! J'ai tout de même appelé mon agence pour savoir pourquoi on avait, sans mon accord, opéré ce transfert ? Le plafond du CODEVI a augmenté et comme il est plus rémunérateur que mon CODEBIS, en bon gestionnaire, mon banquier soucieux de la rentabilité de mes avoirs a d'office manipulé mon argent. Faudra que je lise le contrat que j'ai signé, j'ai dû louper quelques lignes. Apprenant donc que le CODEVI était plus rémunérateur je me suis empressé de transférer d'autres sommes sur ce CODEVI new look. Nouvel effroi, l'opération était impossible ! J'ai donc rappelé mon banquier pour lui demander pourquoi ? Là une charmante dame m'a répondu que le décret officiel n'était pas encore passé et que par conséquent l'opération était impossible. Ha ! D'accord ! Impossible sauf pour le Crédit agricole lui ai-je rétorqué ! Oui mais nous nous savons qu'il va passer ! Que voulez vous répondre à cet argument béton ? Si je m'écoutais, j'irais faire un tour à mon agence me défouler sur les gentilles hôtesses d'accueil, dans l'état où elles sont j'arriverais bien à en faire craquer une, après tout, vu comment ils se foutent de notre gueule !■

## Seuls avec Bob !

Négociation entre les syndicats et la direction le 15 décembre 2006.

Après approbation du procès verbal de la réunion précédente, les syndicats CFDT-FO-UNSA, plus rapides que les autres demandent une modification de l'ordre du jour pour pouvoir enfin discuter, négocier, aboutir sur le sujet de la fameuse prime Atlantica. Ils sont rejoints par SUD et CGT qui, bien que moins rapides étaient tout à fait d'accord avec eux.

Refus de la direction, et donc, les syndicats quittent la séance.

Enfin pas tous puisque la délégation de l'intersyndicale SNECA-CGC-SPI (ouf ! ça fait beaucoup !) reste en séance pour discuter de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).

En lisant le compte rendu, je me précipite à la première page pour consulter la composition des délégations qui sont restées à cette négociation.

Ils avaient droit à huit négociateurs et ils étaient zéro pour la CGC et un pour le SPI.

Il y a véritablement foutage de gueule et manque de bravitude de nos fiers donneurs de leçon !■

### **Dazibao**

Mensuel édité par l'association

### **Dazibao**

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 - 5144

Directeur de publication :

Jean-Louis DANFLOUS

Rédacteur en chef :

Damien THOUROUDE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : [www.dazibao-sud.org](http://www.dazibao-sud.org)

# Négociations Nationales sur les conditions de travail

## Les vrais problèmes ne sont pas traités !

Voilà déjà près d'un an que les négociations sur les conditions de travail ont été ouvertes par la FNCA à la demande de l'ensemble des syndicats. Alors que le sujet a systématiquement été évacué en fin de séance au cours des 4 précédentes réunions, nous attendions de cette journée du 25 janvier 2007 une véritable entrée en matière...

Pour SUD, comme pour la plupart des salariés, les causes de la dégradation des conditions de travail sont :

- ♦ Des objectifs commerciaux qui explosent
- ♦ Des effectifs sous dimensionnés, voire parfois des réductions d'effectifs
- ♦ Des méthodes de management "à la bûchette" en totale contradiction avec la logique de "relation durable"
- ♦ De nouvelles réglementations lourdes à traiter non prises en compte par la Direction dans l'activité quotidienne et dans le dimensionnement des effectifs

Malgré tout, la FNCA est restée sur ses positions. Pas question de négocier ces sujets qui, dit-elle, relèvent de la responsabilité des Caisses Régionales. Ce qui tombe plutôt bien puisque lorsque l'on parle de conditions de travail en CR, on nous répond : « *le sujet est en cours de négociations à la FNCA. Attendons le résultat de ces travaux* ».

En attendant, les salariés subissent au quotidien cette dégradation de leurs conditions de travail, inexorablement.

La FNCA a donc décidé de traiter le sujet sous 4 angles :

- ♦ Adaptation au poste de travail dans le cadre du changement
- ♦ Organisation du temps de travail au regard des cycles d'activité
- ♦ Adaptabilité par la formation et la mobilité
- ♦ Prévention du stress professionnel.

Alors, la FNCA aurait-elle transformé une contrainte en opportunité ? En effet, n'aurait-elle pas transformé une négociation sur les conditions de travail, en négociation sur la flexibilité ?

Si vous pensez, vous aussi, que cette négociation doit traiter les vrais sujets, ceux que vous vivez au quotidien, dites le !

Parlez en autour de vous, interpellez les autres organisations syndicales ! Il ne faut pas laisser la FNCA embarquer les salariés sur cette voie !

## Délégués du Personnel

C'est par une vraie matinée d'hiver qu'a eu lieu la première réunion des DP de l'année sur le site d'Agen. Nombre de collègues élus n'avaient pu arriver à temps à la réunion pour cause de chutes de neige. Certains étant bloqués dans un col girondin, d'autres dans un couloir d'avalanche landais.

Heureusement pour nous; les représentants de la direction avaient chaussé les clous et étaient bien là pour le début de la réunion.

L'intersyndicale des salariés supérieurs (CGSPI) pose quelques questions, histoire de se faire un peu mousser : pourriez vous nous faire une présentation des travaux du congrès de Dijon ? - Qui a eu 500€ en prime Atlantica ? (Sous entendu, y en a t il qui ne sont pas cadres ou adhérents ne nos syndicats). Et enfin la meilleure pour la fin : comment fonctionne le forfait cadre en cas d'absence ? (Ça fonctionne depuis 2000 mais ils n'ont pas encore compris)

L'autre intersyndicale a demandé que la réunion PAC 2007 soit payée en heures sup, ce que la direction a refusé: vous étiez invité, donc pas obligé de venir (souvenez vous en pour la prochaine fois). Une question sur la nouvelle loi anti-tabac mais je ne vous en parle pas, je suis fumeur (ça vous apprendra!).

Parmi les questions que le syndicat SUD aquitaine a posées, 2 concernaient la sécurité en agence :

- ➔ Si un salarié se retrouve seul pour ouvrir un point de vente, que doit il faire ? Il doit être 2, c'est obligatoire. Il ne peut pas être un, il est obligatoirement 2.
- ➔ Dans les agences ouvertes sur rendez-vous, si un salarié est seul, qu'est-il prévu en cas de malaise ? Il faut qu'il appuie sur le bouton d'alarme (c'est écrit dans la procédure intranet).

Avec ces deux réponses, on se sent tout de suite mieux. Comme vous le voyez, malgré la neige; on a bien fait avancé le Schmilblick. ■

# Le Comité d'entreprise de Janvier point par point.

Nous avons pris le temps de la réflexion avant de nous rendre à Agen pour la séance plénière du Comité d'entreprise : Pneus neige ? Chiens et traîneaux ? Finalement comme d'hab, nous avons pris la tutelle en la jouant prudent et humble. Certains élus étaient bloqués dans les congères mais la salle était plutôt bien remplie comme l'ordre du jour d'ailleurs.

**Point 1** : formalités d'usage sur les procès verbaux des précédentes réunions.

**Point 2** : Projet de création d'un espace club Pro et Banque privée à Agen. Hé ! Oui ! Maintenant on fait dans le privé, le VIP, faut personnaliser l'accueil de ceux qui ont du pognon et faire croire aux autres qu'ils sont importants. D'ailleurs ils le sont pour nos commissions de facturation ! Par contre les horaires d'entrée clientèle et personnel sont identiques. La direction nous certifie qu'il n'y a pas plus pratique.

**Point 3** : le projet de télésurveillance. Le Comité d'Hygiène et de sécurité mandaté par le comité d'entreprise a rendu son verdict, aux 72 caméras à installer au siège de Bordeaux, il faudra en ajouter 2 ! Même nous, nous avons cru à une mauvaise blague, Ok ! lors de la réunion du CHSCT il y avait pas mal d'absents, mais quand même ! Les élus SUD ont marqué leur désaccord à la fois sur le principe d'installation de tant de caméras que sur le travail du CHSCT. M.CARAYOLE a considéré que c'était un manque de respect vis-à-vis du travail effectué par des collègues et a précisé qu'il n'allait pas attendre une hypothétique réponse de la CNIL pour installer le matos. « *Hypothétique réponse de la CNIL* » ne serait-ce pas un manque de respect des institutions ? Au final les élus **SUD** ont été les seuls à voter contre. Si vous êtes filmés en permanence sur votre lieu de travail vous pouvez en remercier les élus des autres syndicats.

**Point 4** : Les effectifs : ça augmente !

**Point 5** : Congés de création d'entreprise ou sabbatique : y en a !

**Point 6** : Temps partiel : Y en a aussi, mais **SUD** a souligné que d'un côté la direction avait un discours en faveur du temps partiel et que d'un autre côté certains chefs de service ou d'agence freinaient des 4 fers pour ne pas avoir à gérer un salarié à mi temps ou 3/4 temps.

**Point 7** : Report de congés pour cas exceptionnels, le CE a voté pour, unanimement.

**Point 8** : Encore du travail le dimanche mais dans le cadre d'un accord.

**Point 9** : Dépassements d'horaires liés à la bascule : RAS,

**Point 10** : Information sur Atlantica : Tout va bien d'après la direction, ils sont conscients qu'il y a quelques petites imperfections mais bon, pour résumer, y a pas de quoi pousser mémé dans les orties !

**Point 11** : C'est SECAPHI ALPHA qui sera l'expert comptable chargé d'étudier les comptes 2006 de la CR pour le bénéfice des élus du Comité d'entreprise.

**Point 12** : Travaux des commissions : Il n'y a que la commission immeuble qui s'est réunie, un mobil home va être vendu il sera proposé en priorité aux salariés.

**Point 13** : Du divers par un temps d'hiver. L'annonce d'une campagne pour l'emploi des handicapés. Après la "relation durable", le Crédit agricole se fait mousser sur un sujet sensible, le travail des handicapés, alors que jusqu'à présent il n'a aucune gloire à tirer d'un accord en dessous de la loi. ■

---

A l'ordre du jour de notre Comité d'entreprise, il y avait la consultation au sujet de l'installation de caméras au siège de Bordeaux.

Le CHSCT que la direction avait consulté sur notre insistance avait donné un avis favorable à l'installation de 72 caméras dans notre siège social branchées 24 heures sur 24, enregistrant le tout. Mieux, le CHSCT recommandait l'installation de 2 caméras supplémentaires. Ceux qui ont voté, s'ils ne sont pas complètement cons doivent travailler ailleurs. Comme ils ont obtenu de la direction la promesse d'orienter différemment trois de ces caméras (alors que sur le site d'Aire nous avons recensé pas moins de 13 caméras orientées sur les salariés), les élus CFDT-FO-CGC-SPI-UNSA ont donné un avis **FAVORABLE**.

Nous regrettons que le CHSCT ait donné cet avis alors qu'il n'a pas été capable d'intervenir au SAI où il fait froid l'hiver, chaud l'été car l'isolation du plafond est mal faite, que les nombreuses vitres ne sont pas doublées, que les fenêtres donnant sur les boulevards datant de 1973 sont plutôt bancales et donc laissent passer de l'air froid (en hiver)...

13° dans le bureau on se les caille, mais le CHSCT travaille ailleurs.

Aujourd'hui, la direction peut poursuivre son installation de caméras et vous surveiller, vous enregistrer.

Nous avons écrit à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) qui ne nous a pas encore répondu, mais nous allons la relancer. Nous avons également suggéré, en alternative, de sécuriser les accès à l'entreprise de l'ultime heure de débauche à la première heure d'embauche autorisée.

Verrouillant les locaux la nuit, cela aurait le double avantage de répondre au souci sécuritaire de la direction et d'éviter aussi les débordements horaires.

Nous ferons tout pour empêcher l'installation de Big Brother à la Caisse Régionale !

Après cela, il ne restera plus qu'à organiser la désobéissance civile, la résistance (masques, chapeaux et parapluies ...). Nous restons à votre disposition pour donner les références des élus ayant accordé leur autorisation à la direction pour vous surveiller. Ainsi, vous pourrez directement les remercier. ■