

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

Des syndicats, il y en a plusieurs. Cette division est certes dommageable, cela peut paraître, à celles et ceux qui en sont extérieurs, comme un frein aux revendications, aux mobilisations, aux négociations, mais c'est la réalité car nous ne pensons pas tous de la même manière, nous n'avons pas tous les mêmes pratiques, nous n'avons pas tous le même rapport aux salariés.

C'est un fait, mais l'essentiel n'est-il pas de se retrouver unis quand il y a nécessité ?

C'est le cas aujourd'hui sur plusieurs dossiers :

- Le projet de modification de la CAL a vu les élus unis pour faire reculer la direction et renvoyer à plus tard le sujet ...
- Sur le dossier du développement à l'international, là aussi, c'est la quasi unanimité des élus qui ont donné un avis défavorable en CE,
- Tout comme le projet d'installation démesurée de caméras sur le site de Bordeaux qui a vu la direction contrainte de retirer le dossier et de le soumettre au CHSCT d'ici janvier 2007.

Alors oui, nous pouvons être efficaces, surtout si la direction perçoit comme nous un fort mécontentement des salariés des agences comme des services.

L'unité est donc maintenue lors de la première séance de négociation sur les salaires. La direction refusant d'inscrire à l'ordre du jour de ces négociations le principe même d'une prime récompensant le travail effectué pour la bascule Atlantica - alors qu'elle s'y était engagée quelques mois auparavant - ce sont toutes les organisations syndicales (sauf la CGC-SPI qui représente une partie des cadres) qui ont quitté la séance de "négociation".

Convoqués à nouveau une semaine plus tard, les syndicats ont exigé en préalable l'inscription de ce sujet à l'ordre du jour. Reniant ses déclarations passées, la direction a de nouveau refusé et s'est retrouvée encore une fois sans syndicaliste, seule avec ses courtisans pour une réunion sans objet.

Ce changement d'attitude de la direction, ce durcissement constaté n'est-il pas le fait du changement de direction ? En effet, le directeur qui doit prendre ses fonctions début 2007 est le responsable de la délégation nationale de négociation et, à ce titre, c'est un adepte de la rémunération au mérite.

PRUDENCE ET VIGILANCE SONT DONC À L'ORDRE DU JOUR.

Nous avons communiqué unitairement sur ce sujet et SUD fait appel à votre soutien :

- Répondez au questionnaire qui vous a été adressé,
- Retournez le bulletin et, si vous ne voulez pas indiquer votre nom, mettez au minimum votre lieu de travail.

Votre réponse sera une première contribution à l'action unitaire engagée ! Elle sera une incitation à l'unité enfin réalisée au delà des quelques détails qui différencient nos cahiers de revendications.

L'entreprise Crédit Agricole d'Aquitaine possède les moyens d'assurer nos revendications, elle peut justement récompenser le travail effectué par tous et toutes. Le reste n'est qu'une question de volonté de sa part. À nous, si elle s'entêtait dans son refus, d'agir pour qu'elle revienne à plus de raison. ■



Dégâts collatéraux dus à Atlantica !

Catastrophe, l'outil de contrôle de la production commerciale ne fonctionne pas. Bon d'accord, cela n'empêche pas le boulot de se faire, cela n'affecte pas la clientèle, cela ne bloque pas les agents pour travailler dans les difficultés induites par d'autres dysfonctionnements.

Oui, d'accord, mais cela pénalise l'encadrement qui ne peut, de son bureau, sans bouger, surveiller les résultats commerciaux et préparer les séances de "remontage de bretelles" pour celles et ceux qui auraient moins réussi ces temps-ci pour les raisons évidentes à tout le monde.

Une solution préconisée par SUD, qu'on ne répare pas cet outil, qu'on mobilise les chefs pour de la production et qu'on donne 100% de REC à tous les agents !■

Souriez, vous êtes filmé !

A l'heure où la direction nous propose de généraliser l'implantation de caméras dans les locaux de la Caisse Régionale site de Bordeaux, nous avons relevé l'inefficacité de celles installées en agence.

En effet, un client râleur, mécontent, de mauvaise foi, mais aussi agressif s'est présenté dans une agence girondine. Il a uriné dans le hall, s'en est pris aux agents présents en les menaçant, les insultant. Il était filmé et rien n'a été fait pour faire intervenir la gendarmerie.

Aucune assistance au personnel fortement secoué. Nous ignorons si la déclaration d'agression (accident du travail) a été faite auprès de la MSA.

Mieux, aux collègues qui voulaient déposer plainte, les pandores de service ont conseillé de renoncer. Pas même une main courante ... C'est beau la technologie au service de la solidarité !■

DES MIETTES POUR LES PIGEONS !

Actuellement nous avons tous le nez dans le guidon. Nous essayons tous d'apprivoiser Atlantica, nous pédalons tous pour obtenir contre vents et marées les 100% de REC, nous essayons tous de travailler correctement et au meilleur de nos possibilités.

Nous regardons arriver la fin d'année à grand pas, comme la ligne d'arrivée d'une grande course, avec sa période de préparation des fêtes, de réjouissances, de satisfaction du devoir accompli, mais pour autant, il ne s'agit pas de faiblir l'allure.

Syndicalement nous sommes aussi en pleine période de négociation salariale. D'une part les accords qui régissent la REC, l'intéressement, la participation et le PEE vont être caduques en 2007, d'autre part, il est temps de déterminer avec nos dirigeants qu'elle sera l'enveloppe de PQI et quelles seront les diverses gratifications méritées par le personnel durant cet exercice.

Avec l'année que nous avons subie et toute les difficultés qui nous attendent, nous espérons tous, un minimum de considération.

Pourtant, notre mérite pour cette année s'estime par la direction générale à 14.000 points, soit environ 1,5 millions d'euros auquel il convient d'ajouter une prime discrétionnaire de 200.000 €. C'est 5000 points de moins que pour 2006 en terme de PQI mais c'est 40.000 euros de plus en terme de primes distribuées sous le manteau à quelques uns. Le tout ne représente même pas 1% du résultat net ! Cerise sur le gâteau, notre mérite pour l'année suivante est déjà anticipé à la baisse, car la REC risque fort d'être davantage individuelle et assortie d'un plancher de sécurité plus bas. Si aujourd'hui nous bénéficions d'une garantie de 75%, demain elle risque de n'être que de 65%. On n'arrête pas le progrès !

Donc pendant que nous marnons, pendant que nous trimons, pendant que nous essayons les plâtres d'Atlantica, la direction cogite sur son coefficient d'exploitation et sur les moyens de nous presser davantage à moindre frais. Soucieuse de la sacro sainte rentabilité elle ne mégote pas pourtant quand il s'agit de sa pomme. Rappelons pour la bonne bouche que les années précédentes elle a dépensé plus pour la retraite complémentaire destinée à la dizaine de cadres de direction que pour les fameux PQI des 2400 salariés ! Rappelons également que depuis la fusion, l'écart entre les 10 plus hauts salaires et les 10 plus bas n'a jamais cessé de s'accroître.

Les grands gagnants du labeur collectif, sont l'entreprise d'une part puisque de la richesse créée elle engrange toujours plus et les cadres de haut niveau d'autre part car l'accroissement de leur rémunération dépend de la faiblesse de la nôtre.

La majorité des salariés ramasse donc les miettes avec plus ou moins de bonheur, beaucoup végètent ou surtout se nourrissent d'espoir. Espoir d'obtenir très bientôt peut-être 10 ou 20 points, ou l'année d'après, qui sait ! Ou bien même cette fameuse prime ponctuelle qui viendra mettre du beurre dans les épinards !

En attendant, nos hauts responsables se bafrent et osent nous faire la morale, ils se préoccupent avec sérieux de leurs indemnités de logement et de leurs indemnités kilométriques en organisant la pression commerciale, ils revendiquent un meilleur niveau de vie, aux dépens du notre et en attendant l'entreprise gonfle comme la grenouille de la fable.

Mais quand va-t-elle donc éclater ?■





!!! MESSAGE URGENT ATLANTICA !!!

!!! MESSAGE URGENT ATLANTICA !!!

La bascule Atlantica s'est elle bien passée? Notre envoyé spécial s'est entretenu avec les principaux acteurs.

Le Président Pargade : Atlantica s'est bien passé, M.Didier me l'a dit.

M.Didier, Directeur Général : ça c'est bien passé, M.Cédorge me l'a confirmé.

M.Cédorge : c'est une réussite, je l'ai dit au journal SUD Ouest.

Sud Ouest : pourtant un client nous a dit qu'il était débiteur, mais c'était déjà arrivé, le Cedicam a présenté 2 fois les mouvements, et les circuits interbancaires ont mal réagi, ce qui est toujours le cas dans un changement aussi ambitieux et d'une telle envergure, nous a expliqué M.Cédorge.

Un client : j'ai été facturé deux fois de 8,15€, puis crédité de 7,24€ par erreur, mais je dois être régularisé.

Un assistant commercial : téléphonez au SVP1 ? Moi je n'ai pas le droit d'appeler Nantes.

Un conseiller commercial : nous constatons de légères anomalies dans la complétude de certaines transactions, mais nous proposons aux clients un abonnement avec relevé, puis une souscription à l'envoi, une signature de service, et un contrat à la vérification, le tout pour une modeste facturation de 2,5€ par ligne.

Un technicien de l'organisation : la transaction est techniquement possible, mais ne doit pas être utilisée (ndlr : on avait plutôt l'impression que c'était le contraire!!!)

Un responsable de l'audit : les contrôles automatiques renvoient des données erronées qui ne correspondent pas à la réalité, aussi nous vous demandons de vérifier systématiquement, de préciser et modifier si besoin les données mal formatées qui génèrent des anomalies et les corrections qui ne remontent pas automatiquement. Vu le nombre d'incidents constatés relativement importants, nous restons particulièrement vigilants pour vous transmettre les consignes dans les meilleurs délais. Un autre point important : depuis la bascule, vous ne disposez plus de l'état journalier des messages urgents. Aussi et par mesure de sécurité, pour chaque client vous devez demander son nom, prénom, date de naissance, 2 pièces d'identité et une quittance d'eau et d'électricité (attention, dans certains cas, ces 2 dernières sont identiques, la fusion EDF-Suez ayant entraîné des dysfonctionnements en cours de résolution. Il ne vous est cependant pas demandé de vérifier la consommation d'eau).



Le spécialiste d'un loft : mon métier a changé, les éditions du samedi sont pré positionnées automatiquement en date du lundi, je dois modifier toutes les dates affichées pour éviter les messages d'anomalie. D'autre part, les montants sont erronés et il faut consulter individuellement tous les incidents non régularisés pour connaître les montants exacts.

Un autre client : ben, le montant d'un retrait déplacé est ramené de 450 à 400€, et le délai de réception de certaines opérations est momentanément allongé à 7 jours, mais la facturation des virements externes ne se prélève plus en temps réel sur le compte mais le lendemain.

Un chargé des rejets : comme la facturation ne se prélève plus en temps réel mais le lendemain, il faut prendre plus de précautions nécessaires.

Un assistant de maintenance : l'édition TP se fera uniquement par alimentation manuelle, car un bac d'imprimante n'est plus reconnu par l'application, cela tombe bien, car les bordereaux ont été raccourcis et le réglage ne tient pas. A propos de raccourcis, il en manque sur le bureau pour lancer les applications, la session ne s'ouvre pas du tout, Outlook se lance mal ou reste bloqué, puis seulement après les messages d'erreur, il connaît des ralentissements importants.

Un technicien des fournitures : les fiches qui ont été distribuées ne sont pas valables, il faut les détruire. 20 exemplaires par agence parviendront demain dans les sacs verts.

Un responsable d'Agence : cette bascule nous responsabilise encore plus, nous les managers. En effet, il n'y a plus sur les contrats OPEN de signature. Chaque Directeur d'Agence doit donc apposer lui-même le tampon de la CR et signer chaque contrat. C'est une nouvelle reconnaissance de notre responsabilité. De plus, nous devons centraliser toutes les anomalies, et en cas d'absence, nous devons désigner une même personne pour les centraliser à notre place. C'est une nouvelle preuve de l'importance de notre rôle de managers.

La DRH : nous avons conscience de ces quelques dysfonctionnements, ils sont connus et en cours de résolution. Même s'ils bloquent l'accès à certaines applications, nous sommes fiers de ces nouvelles fonctionnalités qui ne seront pas disponibles dès la bascule. Les efforts de tous seront récompensés, particulièrement ceux des managers qu'il faut encore remercier, et nous pouvons penser qu'une prime Atlantica de 1.500€ sera attribuée à chacun des salariés, même s'ils ne sont pas managers.

Bien sûr, tout ceci n'est que fiction, et chacun aura pu vérifier que rien n'est pas vrai, notamment le versement d'une prime Atlantica ■

Charité bien ordonnée ...

Ils en n'ont pas fait échos, faute de moyens surement ! Nous allons donc faire notre "BA" et vous livrer leurs revendications sans réclamer 1 euro de compensation, Sympa non ?

Voici donc ce que l'intersyndicale SNECA-CGC -SPI a réclamé lors des dernières négociations salariales :

« *Une augmentation de la part détenue par le salaire chargé dans l'ensemble des ressources* » : alors là, bravo ! C'est ce que SUD réclame depuis toujours ! Par contre, pour ce faire, SUD propose 30 points pour tous. La CGC-SPI ne pose que le principe : espère-t-elle une diminution de la part non chargée ?

« *Que la REC devienne un véritable outil de management* » ... « *en déplaçant la part individuelle* ». En somme il faudra continuer de travailler en équipe, soudés, mais avec plus d'objectifs individualisés, bonjour l'ambiance ! SUD réclame une REC basée sur des objectifs collectifs. « *La REC doit refléter le niveau de responsabilité exercé et pas simplement l'engagement commercial* » Waouh !! Les boules qu'ils ont d'avoir un niveau de REC inférieur aux commerciaux !

« *Que l'intéressement reste versé proportionnellement au salaire perçu* » Hé oui ! Plus on est haut dans la hiérarchie plus on touche d'intéressement ! Et nos cadres ne veulent pas partager de manière plus équitable. Leurs responsabilités ne sont pas assez bien rémunérés par leur coefficient hiérarchique, alors ils préfèrent taper dans le pot commun et se servir plus que les autres. Ce sont les techniciens qui votent pour eux qui vont être contents !



EN OUTRE ILS ONT RÉCLAMÉ

Le réexamen de leur indemnité de logement sur la CUB, parce que c'est cher de bien se loger !

La mise n'œuvre d'un forfait de remboursement des frais de déplacement parce que c'est cher de bien se déplacer.

Voilà, mesdames et messieurs les salariés, vous qui payez votre eau, votre gaz, votre électricité, votre téléphone, vos déplacements, vous qui avez des coefficients de base ou de technicien ou même de premier cadre, vous pouvez apprécier maintenant la bonne mesure des revendications de nos confrères. ■

Ah ça ira, ça ira ... les aristocrates ...

Ce lundi matin, j'ai décidé d'être sérieux : je vais lire "les Echos", ça me changera de "Vues et images du monde" ou "l'avenir Aquitain". J'y apprends que Augustin de Romanet, est nommé directeur financier adjoint du Crédit Agricole, où il rejoint Gilles de Margerie, et Jean-Frédéric de Leusse. Que du beau monde!!!

Hubert-Edouard de SUD.

Arbitrage contestable :

Dans la fusion Intesa - Sampaolo, le groupe Crédit agricole n'a pas exercé le droit de véto qu'il détenait, il a préféré négocier son feu vert à la condition qu'Intesa lui vende 650 agences sur le sol Italien. S'implanter de cette manière chez nos voisins, c'était aussi cautionner la suppression de 5200 emplois (2800 chez Sampaolo et 2400 chez Intesa) dans le but d'économiser 360 millions d'euros de salaires ! Il est donc certain que l'opération n'a rien à voir avec de la relation durable mais, sachant que le Crédit agricole était partenaire de l'équipe de France lors de la dernière coupe du monde de football, n'y a-t-il pas là comme une revanche ? A partir de quand Materrazzi sera t-il déclaré interdit bancaire ?■

À la queue leu leu !

Les files d'attentes au guichet, on connaît ! Mais grâce à ATLANTICA, nous avons maintenant des files d'attente au siège. En effet, certains services ont désormais un nombre limité de postes de travail permettant l'accès aux logiciels utiles. Les salariés s'organisent donc comme devant chez le poissonnier en attendant leur tour. D'après la direction tout va bien d'ailleurs on a jamais vu une telle bascule aussi bien se passer ! On est rassuré ! ■

Discrimination vineuse !

L'année 2007 va bien débuter puisque nous allons recevoir un nouveau directeur tout neuf !

Nous allons aussi recevoir le cadeau pour la bonne année. En 2007 ce sera une bouteille de vin. Du rouge pour les hommes (Pauillac) et du blanc pour les femmes (Sauternes). C'est peu une bouteille mais le prix sera sensiblement le même que les trois que nous recevions dans le passé. C'est vrai qu'en faisant un petit effort, nous aurions ainsi pu tous recevoir une bouteille de rouge et une bouteille de blanc sans différence due au sexe. Nos dirigeants auraient ainsi pu pointer dans le camp de ceux qui aident la viticulture alors qu'elle doit affronter une crise majeure.

Donc, la force du Pauillac pour les hommes, la douceur du Sauternes pour les femmes alors que nous aurions aimé l'inverse pour le porter à notre conjoint ou l'inverse selon notre goût. C'est pas simple tout ça !

Enfin, même si nous n'aurons pas le choix de la couleur, mais surtout du goût, nous n'oublierons pas de remercier la direction, à moins que ce ne soit le conseil d'administration, ou l'inverse, ou les deux à la fois. Enfin, nous nous remercierons personnellement car tout cela a pu être acheté grâce au fruit de notre travail.■



Parole, Parole !

Entendues lors du Comité d'entreprise traitant du projet de mise en place des caméras.

Le projet, tout aussi bien ficelé que celui des horaires de la CAL le mois précédent n'a pu aboutir. La direction s'est octroyée un délai supplémentaire (2 mois) pour venir à bout des résistances.

La raison de cette installation, nous dit une directrice, c'est de nous sécuriser contre les intrusions, invasions, envahissements par des importuns et autres aliens. Les caméras servant à

les localiser dans l'immeuble. Nous n'avons rien cru de son propos puisque nous savons qu'en l'absence de fonds et valeurs, le seul étage qui mérite d'être envahi, c'est celui du cerveau, le premier étage.

Autre bizarrerie, quand nous avons demandé si ces caméras étaient équipées de micros. Les quatre représentants de la direction se sont regardés, interrogés avant de nous avouer qu'ils ignoraient la réponse comme ils ignoraient le futur emplacement des caméras et leurs caractéristiques techniques (angle de vision ...etc.). Le projet est si bien préparé que nous en discuterons en janvier et que le CHSCT girondin sera consulté en décembre. Au rythme et avec la qualité des dossiers instruits pour le CE, les changements ne sont pas pour demain.■

Le Crédit Agricole d'Aquitaine fait des cadeaux !

Sympa le patron, il m'a offert un agenda de poche 2007.

Seulemebnt voilà, mon syndicat SUD m'a également offert son agenda mais d'une couleur moins criante, que je n'aurais pas honte d'exhiber devant ma grand-mère ou en sortant de la messe ■

nous étions en réunion ...

Comité d'entreprise

Le brouillard et les camions nous avaient gentiment accompagnés tout le long du voyage vers Aire/Adour où se déroulait la réunion plénière du comité d'entreprise.

Pasta, Pizza et tout y Chianti

CASA s'est engagé à acheter un réseau de plus de 650 agences en Italie et va donc procéder à une augmentation de capital auquel sont conviées les Caisses régionales. Le groupe crédit agricole cherche du PNB hors de nos frontières, à l'international, et surtout sur le bassin méditerranéen. SUD a proposé qu'au contraire on se concentre sur notre clientèle, sur meilleure qualité de service qui peut certainement permettre d'arrêter l'hémorragie de notre part de marché locale.

Big Brother

Après avoir installé un nombre faramineux de caméras sur les sites d'Aire et d'Agen, la direction nous a présenté son projet sur Bordeaux. Au système de sécurité déjà existant, la direction souhaitait ajouter 101 détecteurs d'ouverture, 155 détecteurs volumétriques et 72 caméras réparties dans les bâtiments en veille 24h/24 et 7j/7. Si nous comprenons bien l'exigence de sécurité tout à fait légitime, il ne faut pas non plus nous prendre pour des lapins de 10 jours. Nous avons donc fait savoir que nous mènerons la bataille sur cette prolifération exponentielle d'outil de surveillance ainsi que sur ceux déjà installés en 40 et 47. La direction a donc suspendu le projet et le Comité d'entreprise a mandaté à l'unanimité le Comité d'hygiène et de sécurité afin qu'il travaille le dossier.

Décompte des comptes

Comme c'est confidentiel nous pouvons juste vous annoncer que les résultats au 3^{ème} trimestre sont bons et pas un mot de plus, pour ne pas que les concurrents dépriment.

Bascule en balance

Tout va bien nous a dit la direction. Ce n'est pas si simple a-t-on répondu, chacun ayant son exemple de mécontentement. Peut-être que par rapport à l'ampleur du projet les dysfonctionnements peuvent être considérés comme "acceptables", en attendant, qui c'est qui se les fadent ? Et pour quelle considération ?

Commissions et social

Malheureusement le coût de la mutuelle complémentaire va augmenter. Pour le reste, les commissions planchent sur le budget 2007.

Au retour, pas de brouillard, mais toujours des camions. ■

Délégués du personnel

Après la bascule, tout continue, et bien entendu nous avons ce mois-ci notre lot de questions pour les délégués du personnel.

Neuf pour l'intersyndicale : sur le DIF, le temps partiel (selon la direction tout va bien, même si pour certains cas nous savons que la hiérarchie a fait pression), le départ anticipé pour Noël et le Jour de l'An (c'est pas le 24 et le 31, donc on se brosse), sur les apprentis d'Ustaritz (dont le sujet revient régulièrement autour de la table) et les différentes REC siège.

Quatorze pour SUD, pèle mèle : On continue de vendre tout et n'importe quoi de façon à gratter les points de REC qui manquent, mais si celle-ci n'est pas atteinte, il est hors de question de revoir les objectifs à la baisse. Un conseil tout de même, prenez le temps. Prenez le temps du conseil, de bien vérifier vos dossiers, de bien faire comprendre la nouvelle tarification aux clients, prenez le temps de faire votre métier de banquier avec les débiteurs en trouvant des solutions dans la gamme de produits que vous avez à disposition. Bref soyez humains, protégez vous, et renvoyez chier votre hiérarchie lorsqu'elle trouve que ça ne va pas assez vite.

Rien pour les cadres, tout va bien.....

Une bonne réunion en quelque sorte où l'on voit bien que les discours sont différents suivant les directions. La pression commerciale est incompatible avec la qualité du travail ■

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 - 5144

Directeur de publication :

Jean-Louis DANFLOUS

Rédacteur en chef :

Damien THOUROUDE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibao-sud.org