

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

Éditorial

Les élections sont passées. Les instances représentatives du personnel sont mises en place pour 4 longues années !

Le bilan que nous tirons de cette "cuvée 2005" est tout à fait positif puisque, malgré la réduction des postes à pourvoir, nous maintenons nos positions en nombre, ce qui correspond à une progression certaine.

Pour ce qui est du Comité d'Entreprise, il sera composé de :

- 2 membres élus titulaires de la CFDT,
- 3 membres élus titulaires de FO,
- 2 membres élus titulaires de la CGC,
et,
- 6 membres élus de SUD.

C'est donc clair et sans appel, SUD constitue le groupe syndical le plus important du Comité d'Entreprise.

Mais, si cela nous procure une certaine satisfaction d'être reconnus par nos collègues, cela nous oblige à prendre nos responsabilités. Forts des expériences de gestion vécues par le passé tant en Lot & Garonne qu'en Gironde, nous pouvons aujourd'hui affirmer que **NOUS SOMMES PRÊTS**.

Mais, comme aucune majorité absolue ne se dégage après ces élections, les instances devront être dirigées collégalement, chacun devra y prendre sa place pour travailler de concert au profit de **TOUS LES SALARIÉS**.

Le bureau de ce nouveau CE sera donc mis en place le 4 novembre et nous vous tiendrons informés du résultat.

Nous sommes satisfaits de ces résultats car cela nous a permis d'assurer la pérennité de SUD par apport de nouveaux élus (3 sur 11 au CE comme en DP), une augmentation des élus féminines (même si nous n'arrivons pas à la parité tant souhaitée) et une représentation conforme des agences (7 sur 11 en CE, ce qui correspond à l'image de notre Caisse Régionale). Donc, rajeunissement, féminisation, représentation juste du réseau, nous pouvons dire que SUD est sur la bonne voie du "*changement dans la continuité*".

Nous remercions bien évidemment tous les collègues qui ont voté pour nos candidats, nous leur promettons d'être les porteurs de leurs revendications, les défenseurs de leurs intérêts, mais, au delà, de représenter la totalité des agents qu'ils aient ou non voté SUD car, bien sûr, tout le monde peut faire des erreurs Il suffit de ne pas persévérer dans l'erreur dans 4 ans !

Encore merci à tous et toutes !



Qu'attendez-vous pour chanter.

A en croire les publicités diffusées par les médias, les salariés du Crédit Agricole connaissent la chanson, ou plutôt les chansons, car à chaque qualification il en correspond une.

A en croire les publicités, les salariés travaillent dans la joie, tout n'est que gaieté, les clients, à l'écoute des ritournelles sont prêts à tout accepter.

Mais pour qui nous prend-on ?

Une suggestion, que tous ces messieurs qui nous dictent leurs directives viennent, ne serait-ce qu'une semaine, prendre la place des salariés qui sont postés derrière le plot d'accueil, ou de ceux qui restent une semaine dans le local sécurisé. Du rêve à la réalité, il y a un pas que nous ne franchirons pas. Et que dire des agences et des services qui, pour beaucoup, travaillent en sous effectif. Les absents, pour quelque raison que ce soit, ne sont pratiquement jamais remplacés, les présents doivent se débrouiller pour que le boulot se fasse, pour satisfaire le client, pour faire croire que l'emploi au Crédit Agricole est merveilleux, que les salariés ne doivent pas se plaindre "le ventre plein".

Attention, Messieurs du haut, que la révolte qui sommeille, ne finisse par exploser ■



Aquitaine Terre d'exil, Terre d'accueil.

Au commencement, il y eut les Cadurques, les Lémovices, les Bituriges et même des Santons. Arrivèrent les romains qui furent à leur tour agacés par les Wisigoths. Vinrent ensuite les Anglais. Ah les anglais !!

Puis il y eut les français et leurs gouvernements provisoires, qui par 3 fois tentèrent de trouver un peu de quiétude dans notre belle région, précédant de peu, à vrai dire, les Allemands qui de façon plus ou moins durable s'installèrent à leur tour.

Et puis, et puis... est arrivé Jean-Claude Pichon. Oui, notre nouveau Directeur Général. Parti de la Caisse Régionale du Midi sans regret, mais avec le cœur lourd et les yeux embués de larmes. Ceux qu'il avait tant aidés, ceux en qui il croyait, s'étaient détournés de lui, ingrats et hautains. La nouvelle est tombée le 16 octobre, brève, sèche, scellant un destin :



Retraite. Le départ anticipé de Jean-Claude Pichon à la tête de la caisse régionale du Midi, serait lié au refus de son conseil d'administration de retarder de quelques années son départ à la retraite. Une clause que semble avoir acceptée la caisse d'Aquitaine où il a été accueilli...

Ainsi donc, c'était cela son douloureux secret.

Et bien oui, trois fois oui nous l'avons accueilli. Comme nous l'avons toujours fait depuis des siècles et des siècles. Notre Aquitaine où il fait bon vivre, bon travailler, bon appétit... Cette Aquitaine qui a toujours su offrir une terre à ceux qui n'en avaient plus, un exil de paix à ceux que les armes chassaient de chez eux, mais aussi une terre de conquête pour les plus hardis et téméraires...Voilà tout ce que nous offrons à Jean-Claude Pichon.

Jean-Claude Pichon, bienvenue en aquitaine

On fait bouger la Poste !

Le Crédit Agricole nous la joue "développement durable" par sa campagne publicitaire animée à partir de chansons ayant eu du succès il y a 20, 25 ans, voire d'avantage.

Nous étions intéressés de vérifier la suite donnée pour que le concept de "développement durable" ne soit pas réduit à un slogan à la mode et au contenu creux comme les textes des chansons utilisées.

Hélas, un rapide examen confirme nos craintes.

Prenons l'exemple des effets induits par la mise en place d'Atlantica, la centralisation de la gestion informatique de la plupart des Caisses Régionales de la façade ouest de la France.

1^{ère} action, on centralise sur Nantes la gestion des relevés de comptes. Certes, cela peut être transparent pour la clientèle qui croit recevoir ses relevés de Gradignan car le matériel a affranchir a été déplacé en Loire Atlantique. « *Cachet de la Poste faisant foi* » puisque la "flamme" figurant sur l'enveloppe indique "Bordeaux" ou "Saint Briec" quand le préposé à l'expédition se gourre de machine.

Résultat : 2 postes supprimés à Gradignan ... travail externalisé à un sous traitant.

Mais ce n'est pas tout, les 700 000 plis envoyés chaque mois sont, en partie, la cause des réductions d'effectifs au centre de tri de Bègles, d'où conflit, d'où sanctions ...

SUD est, bien sûr, solidaire de ses camarades postiers et met la main au porte monnaie pour compenser les salaires manquants. Pendant ce temps là, aucun postier n'a été embauché à Nantes.



Mais ce n'est pas tout, ces relevés imprimés, pliés, mis sous pli, affranchis à Nantes doivent être distribués en Aquitaine D'où organisation du transport de ces missives, en camions, jusqu'à Bègles pour ensuite être acheminées au domicile de nos clients.

Résultat : un peu moins d'emplois ici, un peu plus de travail là bas, un peu plus de pollution,

un peu plus de risques d'accidents ...

Non, décidément, pour affirmer qu' « *une relation durable ça change la vie* », il faudra s'y prendre autrement ■

Nul en maths !

Lors d'une intervention en séance de négociation, pour illustrer son propos, un élu CGC déclare : « *Nous proposons que la direction abonde de 25% les jours épargnés en CET (Compte Épargne Temps), ainsi, pour 15 jours épargnés, l'agent bénéficierait d'un abondement de 4 jours* ».

Soit, pour la CGC : $15 \times 25\% = 4 \dots !$

Comment fait-il pour calculer les PQI attribués aux salariés qu'il encadre ?



Dans l'euphorie de sa plaidoirie le délégué syndical CGC prenant l'exemple du congés d'éducation parental ajouta « *je m'adresse surtout à vous mesdames* ».

Comme quoi le concept de la femme aux fourneaux, en charge de l'éducation des marmots est encore bien ancré dans ce syndicat.

Caméra café

La fameuse série d'M6 va changer de casting. En effet il semble, d'après certaines sources dignes de foi, que les enregistrements se fassent dans les locaux des Caisses Régionales en face de la machine à café avec comme acteurs, les salariés de l'entreprise. SUD n'a pas été contacté pour fournir le "Hervé DUMONT" syndicaliste teigneux peureux et quelque peu girouette de la série. « *Ils n'ont pas le bon profil* » ont dit les producteurs. Par contre des personnes sont déjà pressenties pour certains rôles. A suivre...

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 - 5144

Directeur de publication :

Jean-Louis DANFLOUS

Rédacteur en chef :

Damien THOUROUDE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibao-sud.org

Nous étions en réunion....

Comité d'Entreprise

La grande salle de conférence à Agen nous a été ouverte pour ce Comité d'Entreprise du 25 octobre, ainsi ce sont dans d'excellentes conditions que la direction a pu nous proposer le visionnage des différentes vidéos expliquant le nouveau positionnement du Crédit Agricole, sa nouvelle stratégie de marque et les fondements de son plan marketing. Sur une musique résolument moderne entre ambiance techno et Gay-Pride, les graphiques se sont bousculés sur le grand écran démontrant aux plus concentrés d'entre nous la nécessité impérieuse de se positionner sur les jeunes afin de les fidéliser. Cette vertu (la fidélité), fut le thème du film suivant, sorte de parodie du feuilleton des "feux de l'amour" censé présenter notre nouvelle campagne de pub. C'est donc un peu hébétés que nous avons ensuite re visionné les différents spots de pub qui passent régulièrement sur nos téléviseurs et cerise sur le gâteau, nous avons eu droit aux inédits qui passeront prochainement. La note était donc à la galéjade sur le thème de la relation durable avec la clientèle. Concept qu'il convient de ne pas confondre avec développement durable dont les ambitions sont totalement différentes.

Un peu sonné et quelque peu abruti par cette avalanche d'effets visuels et psychédéliques nous avons continué l'ordre du jour avec la situation des effectifs, puis par le chantier distribution qui entérine une requalification des pesées des postes pour les chefs d'agences, des conseillers animateurs de points de vente, et des gestionnaires de patrimoine. Apparemment ce dossier propose une très légère avancée sur quelques qualifications de poste. Trop légère à notre goût mais nous allons étudier dans le détail les évolutions pour poser notre réflexion.

Travelling avant et nous voilà spectateurs d'une décision grave de conséquences qui reçoit l'approbation des élus CFDT-UNSA-FO-SPI-CGC sur l'installation d'une vidéo surveillance sur chaque site, Agen, Aire et Bordeaux. La main sur le cœur, la direction affirme haut et fort qu'il n'y a aucune volonté d'espionnage mais juste une simple sécurisation des biens et des personnes. Donc, en cas d'incendie ou d'intrusions malhonnêtes, nous aurons sur Agen : 52 caméras et 178 détecteurs différents, sur Aire : 48 caméras et 137 autres mouchards. Sur la centaine d'yeux numériques, 72 enregistreront les mouvements 24h/24 à l'intérieur des locaux. Bien évidemment SUD a voté contre avec l'appui de la CGT.

Le nouveau Loft Story est en route. En attendant si vous voulez connaître tout l'accessoire de ce Comité d'Entreprise, nous vous invitons à lire le prochain Procès Verbal qui paraîtra ... dans 2 mois ■

Délégués du Personnel

Une troupe d' élu attend devant la salle Albagnac du site d' Agen. Perdu nous décidons de monter à l'ancienne salle du conseil au cas ou...

Bonne pioche, la direction arrive, incomplète...

On commence, tant pis pour lui. Mais il arrive, avec 10 minutes de retard, lui aussi attendait à l'autre salle. Serait-ce une tentative d'éviction de notre responsable Ressources humaines barbu préféré ? Bref, on continu à dérouler les questions. Une réflexion nous échappe. Le travail des délégués du personnel est de répondre aux questions des salariés et s'il y a un doute d'interroger la direction. Le travail des syndicats n'est pas de poser des questions dont on connaît tous la réponse en brossant la direction dans le sens du poil.

Une question de fond de la part de nos collègues. La « violence raciste » en agence. La direction est prête à combattre à condition de remonter tous les problèmes. En ce qui concerne nos questions sur la vidéo surveillance les réponses de la direction n'étant pas satisfaisantes nous reviendrons certainement sur le sujet avant que le dossier ne soit clos en CE. Enfin nous invitons les conseillers concernés par la loi de sécurité financière à être vigilants lors de l'entretien de fin d'année afin de ne pas se faire dégommer sur leurs objectifs ■

Le travail...c'est pas (forcément) la santé !

Nous avons repris le chemin des agences, à la rencontre de nos collègues salariés, pour recueillir leurs inquiétudes sur les locaux et les conditions de travail, et là, force est de constater qu'il y a matière à réagir rapidement, et à faire prendre conscience à la Direction Générale que tout n'est pas rose. Ainsi, et malgré les effets positifs ressentis par le fait de travailler dans les agences en concept Alliance, certaines présentent des malfaçons (malgré les travaux récents), ce qui a pour conséquence d'avoir des effets néfastes en terme d'hygiène, mais surtout ne permettent pas d'assurer dans les meilleures conditions la sécurité des personnes (risques d'électrocution et/ou incendie). Il faut enfin ajouter que dans certaines agences, des responsables, devant la pression commerciale systématique et grandissante, recommencent à obliger le personnel à rester le soir, après la fermeture (parfois jusqu'à 20 heures) pour faire du phoning. Merci la vie de famille ? Bonjour les dépressions... Si vous êtes de ceux-là, réagissez et prévenez-nous. Il y va de votre santé ■